



**SEPROD**

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

---

**ATA DE JULGAMENTO DE RECURSOS**  
**CONTRA O GABARITO PARCIAL DE TODOS OS CARGOS**

O setor de provas e avaliação da SEPROD reuniu-se junto com a equipe de professores, para analisar os recursos administrativos dos candidatos, opostos tempestivamente contra a publicação do gabarito parcial, proferindo os seguintes julgamentos e esclarecimentos de questões:

Banca Examinadora do Concurso Público.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## RESPOSTA AOS RECURSOS DO CONCURSO PÚBLICO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITABAIANA.

### CARGO: PROCURADOR LEGISLATIVO

#### QUESTÃO: 02

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão 02 pede o seguinte:

Marque a informação que não se comprova na estrutura do (1º§).

2 – A única informação que não se comprova é o que se registra na letra C, uma vez que o domínio da norma culta da Língua Portuguesa não é e não pode ser restrito das secretárias dos executivos. Independente de isto não existir também não consta no texto.

3 – Estamos transcrevendo o conteúdo do (1º§) para a devida comprovação. Demos destaque ao período que fala de uma secretária – nele não consta o que se registra na letra C.

(1º§) Dominar a norma culta da Língua Portuguesa está se tornando cada vez mais importante para o sucesso de profissionais de todas as áreas. No passado, quando diretores, superintendentes e gerentes podiam contar com uma secretária, a falta de domínio da Língua Portuguesa não era tão notada, afinal, quem precisava escrever corretamente era ela. Hoje, isso mudou. Com as empresas cada vez mais "enxutas", muitas vezes os executivos ou não possuem ou precisam dividir a mesma assistente. Assim, obrigatoriamente tiveram que começar a escrever relatórios, preparar documentos e enviar e-mails.

#### QUESTÃO: 03

Resposta: DEFERIDO

GABARITO ALTERADO PARA ALTERNATIVA “D”

#### QUESTÃO: 04

Resposta: INDEFERIDO

Explicando a estrutura da questão:

1 – O enunciado pede para que: Marque o que se pode depreender do (3º§).

2 – O conteúdo do (3º§) evidencia que se pode depreender (entender) o que se registra na letra C - Falar corretamente tem relação direta com exercer bem uma profissão.

3 – Estamos transcrevendo o (3º§) para que o(a) recusante(a) releia-o com mais calma para entender o conteúdo e o que dele está sendo cobrado.

(3º§) A imagem negativa projetada pela má comunicação dos funcionários é muito mal recebida tanto pelo público interno como o externo (clientes e concorrentes). Nesse contexto, falar corretamente é fundamental para o sucesso de uma organização, e os empregadores valorizam cada vez mais os funcionários que sabem se expressar com fluência e corretamente.

#### QUESTÃO: 05

Resposta: INDEFERIDO



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Explicando os itens que compõem a questão:

1 – A expressão “Ou seja” retoma “erros de português”, porque o (4º§) se centra – centraliza na explicação nos “erros de português”, aliás, a centralização temática do texto já deixa bem claro o que se pede em todas as questões.

2 – A afirmação deste item está correta. Os pronomes demonstrativos: “este; esse; aquele” - conforme institui a gramática normativa - têm por finalidade:

ESTE – aproximar o elemento referido do emissor da mensagem.

ESSE - aproximar o elemento referido do receptor da mensagem, distanciando- o do emissor.

AQUELE – distancia o elemento referido do emissor e do receptor da mensagem.

3 – O item 3 faz uma afirmativa que não se comprova no (4º§), portanto, não está coerente.

4 – A afirmativa deste item também não se comprova na estrutura do (4º§), não está coerente.

ESTAMOS TRANSCREVENDO O (4º§) para a devida comprovação.

(4º§) Aqueles que cometem erros de português ao falar e não são capazes de escrever dez linhas gramaticalmente corretas e com clareza, passam aos outros uma péssima imagem de pessoa mal informada, de nível cultural baixo, que não lê. Ou seja, podem ser grandes especialistas em suas áreas de atuação, mas que provavelmente não poderão transmitir seus valores.

## QUESTÃO: 07

**Resposta: INDEFERIDO**

1 - Quando se pede a série de palavras que se relacionam pelo sentido, sempre estas palavras estão atreladas à temática do em análise.

2 - Explicando a letra B – esta letra é a única que registra palavras que se relacionam pelo sentido (Norma culta; escreve; comunicação digital)

3 - Indicamos qualquer Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

4 - Indicamos o site (<http://www.recantodasletras.com.br/artigos/1503119>)

## QUESTÃO: 08

**Resposta: INDEFERIDO**

**Seguem as Funções do QUE.**

**A Defesa da questão é feita com as funções do QUE:**

A **palavra QUE** tem muitas possibilidades de uso, e por isso mesmo pode causar algumas dúvidas sobre a sua regência, concordância, significado, etc. Veremos abaixo as principais funções desta palavra:

### SUBSTANTIVO

Nestes casos admite o acompanhamento de um artigo indefinido (um), e pede uma preposição (de), além disso, deve ser acentuado (quê).

Exemplo: *Este texto tem um **quê** de romance... nem parece um texto modernista.*

### PRONOME ADJETIVO

Como pronome, o QUE poderá ser interrogativo, exclamativo ou indefinido.

Exemplos:

- *Que horas são? (interrogativo)*
- *Que delícia de jantar! (exclamativo)*
- *Que palavras duras você usou!*

### PRONOME RELATIVO



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Neste caso dizemos que é um dêitico, pois serve para recuperar termos que estão citados antes dele, fazendo-lhes referência.

Exemplo: *O livro que você me deu é muito bom!*

## PRONOME INTERROGATIVO

Considera-se nesse caso, também como pronome indefinido. É encontrado o início frases interrogativas.

Exemplo: *Que aconteceu com o aniversariante?*

## PREPOSIÇÃO

Até pouco tempo atrás era considerado coloquialismo, mas já é aceito pela gramática. O “Que” é utilizado aqui para substituir o “de” após o verbo “ter”.

Exemplo: *Teremos que sair mais cedo hoje.*

## ADVÉRBIO DE MODO

O “que” pode também substituir o “como”.

*Que roupa mal costurada era aquela!*

*(Como aquela roupa era mal costurada!)*

## ADVÉRBIO DE INTENSIDADE

Como a própria denominação diz, serve para intensificar o termo ao qual se refere.

Exemplo: *Que enganados andam os homens!*

## PARTÍCULA EXPLETIVA

Neste caso não tem função na oração, serve apenas para realçar determinado termo.

Exemplo: *Há muito tempo que não vou à minha cidade natal.*

## INTERJEIÇÃO

Exemplo: *Quê! Não acredito que vai custar tudo isso!*

## PARTÍCULA ITERATIVA

É quando o “que” é repetido para dar ênfase ou realce à frase.

Exemplo: *Oh! Que lindos que são esses cachorrinhos!*

## CONJUNÇÃO COORDENATIVA

a) ADITIVA

Exemplo: *Mexe que mexe e não encontra nada!*

b) ALTERNATIVA

Exemplo: *Que aceitem ou que não aceitem, eu vou falar mesmo assim.*

c) ADVERSATIVA

Exemplo: *Pode falar à vontade que não vai fazer efeito!*

d) EXPLICATIVA

Exemplo: *Vocês precisam escutar, que é muito importante.*

## CONJUNÇÃO SUBORDINATIVA

a) INTEGRANTE – aparece no início de uma oração subordinada substantiva e não tem função sintática.

Exemplo: *Falou que não iria, mas acabou indo.*

b) COMPARATIVA – aparece no início de uma oração subordinada adverbial comparativa.

Exemplo: *Não há maior prova de amor que doar a vida pelo irmão.*

c) CAUSAL - aparece no início de uma oração subordinada adverbial causal.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Exemplo: *Tenho que tomar cuidado, que esse chão é muito escorregadio.*

d) **CONCESSIVA** – expressa uma concessão, uma exceção à regra.

Exemplo: *Gosto de goiabas, verdes que estejam.*

e) **CONSECUTIVA** – expressa uma conseqüência do que acabou de ser afirmado.

Exemplo: *É tão pequeno que não alcança a geladeira.*

(<http://www.infoescola.com/portugues/funcoes-da-palavra-que/>)

## QUESTÃO: 10

Resposta: **INDEFERIDO**

### Explicando a estrutura da questão:

Alternativa A – O sujeito elíptico está representado por “EU” que é identificado pela desinência verbal.

Alternativa B – A metáfora está no trecho: Faço do idioma um espelho de minha personalidade para viver.

Alternativa C – A conjunção “como” é conjunção causal – e não o que se afirma na letra C.

Conjunção subordinativa causal: causais – exprimem causa: porque, como, uma vez que, já que, etc.;

Exemplo: Como choveu muito, cheguei atrasado ao consultório médico.

Alternativa D – A função emotiva se justifica (está absolutamente correta), porque o emissor fala do subjetivo dele.

Alternativa E – A preposição “para” enuncia finalidade, objetivo.

Gabarito oficial mantido – letra C.

Reverendo as conjunções subordinativas:

Podemos classificar as conjunções subordinativas em:

- **integrantes** – são introdutórias de orações subordinadas substantivas: que, se, como, etc.;

Exemplo: Não sei dizer se ele chegou.

- **causais** – exprimem causa: porque, como, uma vez que, já que, etc.;

Exemplo: Eu sou feliz porque tenho uma família.

- **concessivas** – exprimem concessão: embora, ainda que, mesmo que, apesar de que, etc.;

Exemplos: Quando fui dormir ainda estava claro, ainda que passasse das sete da noite.

Apesar de estarmos refletindo mais sobre a economia do país, os juros só tem aumentado.

- **condicionais** – exprimem condição ou hipótese: se, desde que, contanto que, caso, se, etc.;

Exemplo: Avise-me caso eles já saibam da nova lei.

- **conformativas** – exprimem conformidade: conforme, segundo, como, consoante.;



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Exemplo: Conforme ia passando o tempo, meu corpo cansava cada vez mais.

• **comparativas** – estabelecem comparação: como, mais...do que, menos...do que, etc.;

Exemplo: Estou mais feliz hoje do que ontem.

Ele chorou como quem tivesse perdido algo de muito valor sentimental.

• **consecutivas** – exprimem consequência: de forma que, de sorte que, que, etc.;

Exemplo: Estudou tanto que adormeceu.

•  **finais** – exprimem finalidade: a fim de que, que, porque, para que, etc.;

Exemplo: Vamos embora a fim de que possamos assistir ao filme.

• **proporcionais** - estabelecem proporção: à medida que, à proporção que, ao passo que, etc.;

Exemplo: À medida que estudo todos os dias, minha memória se torna melhor.

• **temporais** – indicam tempo: quando, depois que, desde que, logo que, assim que, etc..

Exemplo: Desde que você foi embora, meu coração gerou expectativa para que voltasse.

Por Sabrina Vilarinho. Graduada em Letras. Equipe Brasil Escola

(<http://brasilecola.uol.com.br/gramatica/conjuncoes-subordinativas.htm>)

## QUESTÃO: 11

Resposta: DEFERIDO

GABARITO ALTERADO PARA LETRA “B”

Explicando as alternativas:

Alternativa A – Destacamos no próprio texto o que justifica a dinâmica da língua portuguesa.

Alternativa B – As preposições usadas no trecho: “A realidade da noção de língua portuguesa” são impostas pela regência NOMINAL.

Alternativa C – As palavras proparoxítonas: “linguístico”; “política”

Alternativa D – O texto está construído com linguagem figurada: “além de um mero estatuto de repositório de variantes, pertence, mais do que ao domínio linguístico, ao domínio da história, da cultura e, em última instância, da política”.

Alternativa E – Exemplo de expressão que estabelece comparação.

“pertence, mais do que ao domínio linguístico, ao domínio da história, da cultura e, em última instância, da política”

## QUESTÃO: 13

Resposta: INDEFERIDO

Explicando a questão:

Item 1 – O (1º§) e o (2º§) deixam esta afirmativa muito evidentes.

Item 2 - O (1º§) e o (2º§) deixam esta afirmativa muito evidentes.

Item 3 – Neste item, a palavra “apesar” com ideia de “embora” torna o item incorreto.

GABARITO OFICIAL MANTIDO – LETRA B.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## QUESTÃO: 14

Resposta: INDEFERIDO

Explicando a questão:

Item 1 – Justificando a afirmação: (1º§) O PORTUGUÊS é a língua que os portugueses, os brasileiros, muitos africanos e alguns asiáticos aprendem no berço, - os termos destacados compõem o sujeito composto do predicado aprendem”.

Item 2 – A palavra: “comunidades” tem origem no radical “comum” – “dades” é sufixo.

A palavra: “relacionamento” tem origem no radical “relação” – “mento” é sufixo.

Item 3 – A afirmação deste item está correta. Os pronomes demonstrativos: “este; esse; aquele” - conforme institui a gramática normativa - têm por finalidade:

ESTE – aproximar o elemento referido do emissor da mensagem.

ESSE - aproximar o elemento referido do receptor da mensagem, distanciando- o do emissor.

AQUELE – distancia o elemento referido do emissor e do receptor da mensagem.

## QUESTÃO 15

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

## QUESTÃO: 22

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

### QUESTÃO: 21

Número de Inscrição: ? (J.C.R.)

Consoante item 6.3 do Edital, “*Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.*

*In casu*, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

### QUESTÃO: 22



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Número de Inscrição: 77869**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, o candidato não assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

**Número de Inscrição: 123605**

Aduz o recorrente que a alínea “b” também está incorreta, na medida em que não explicitou o sujeito da insolvência.

Embora a referida alínea esteja inserida dentro do contexto da questão, que trata da “*destinação de recursos públicos para o setor privado*”, o fato de não haver referência expressa de que a atuação de fundos e outros mecanismos se prestaria ao socorro de instituições financeiras pode, de fato, induzir o candidato a erro.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora pelo **DEFERIMENTO** do recurso.

**QUESTÃO: 24**

**Número de Inscrição: ? (J.C.R.)**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

**Número de Inscrição: 196194**

Afirma o candidato que no controle de constitucionalidade, o magistrado não analisa, sob o aspecto formal, a compatibilidade entre a norma e o atual ordenamento jurídico.





# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

A inconstitucionalidade também se verifica quando a lei ou ato normativo infraconstitucional contiver um vício em sua “forma”, ou seja, em seu processo de formação, podendo aparecer em dois momentos do processo legislativo: iniciativa (vício formal subjetivo) ou nas fases posteriores (vício formal objetivo).

Trata-se da inconstitucionalidade nomodinâmica, a qual não escapa da análise do magistrado. Há, inclusive, precedentes do Col. STF, que resolveu problema de inconstitucionalidade formal de diplomas em face da Constituição vigente.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora pelo **INDEFERIMENTO** do recurso.

## QUESTÃO: 25

**Número de Inscrição: 77869**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, o candidato não assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

## QUESTÃO: 26

**Número(s) de Inscrição: 169034**

A vedação contida no art. 9º, inciso IV, alíneas “b” e “c” do Código Tributário Nacional refere-se à cobrança de **imposto**; não de **taxa**, conforme consta na alínea “e” da questão impugnada.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora pelo **INDEFERIMENTO** do recurso.

**Número de Inscrição: ? (J.C.R.)**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

## QUESTÃO: 27 – 28 - 29

**Número de Inscrição: ? (J.C.R.)**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

## QUESTÃO: 31

**Número(s) de Inscrição: 169034**

A afirmação IV encontra-se prevista no inciso IX, do art. 11, da Lei n.º 8.429/92.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora pelo **INDEFERIMENTO** do recurso.

**Número de Inscrição: ? (J.C.R.)**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.

*In casu*, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

## QUESTÃO: 32 – 33 – 35 – 36 – 38 - 40

**Número de Inscrição: ? (J.C.R.)**

Consoante item 6.3 do Edital, “Somente serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo no site da SEPROD, devidamente fundamentados. O candidato



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

*deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito, com indicação do nome do Concurso, nome do candidato, número de inscrição, cargo que está concorrendo e assinatura, conforme modelo no site [www.seprod.com.br](http://www.seprod.com.br)”.*

*In casu, a candidata não indicou o seu número de inscrição e nem assinou a folha de recurso.*

Dessa forma, à unanimidade, decide a Banca Examinadora **NÃO CONHECER** do recurso.

## **CARGO: AGENTE DE APOIO OPERACIONAL**

**QUESTÃO: 16**

**Resposta: INDEFERIDO**



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

- 1 – Letra A – O verbo “disse” está conjugado no Pretérito Perfeito do modo indicativo – ação concluída no passado.
- 2 - Letra B – O verbo “Esqueci” está conjugado no Pretérito Perfeito do modo indicativo – ação concluída no passado.
- 3 - Letra C – O verbo “sou” está conjugado no Presente do modo indicativo – ação que está acontecendo no momento atual, presente.
- 4 - Letra D – O verbo “vi” está conjugado no Pretérito Perfeito do modo indicativo – ação concluída no passado.
- 5 - Letra E – O verbo “Fiquei” está conjugado no Pretérito Perfeito do modo indicativo – ação concluída no passado.

## QUESTÃO: 25

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – A alegação do recusante não faz o menor sentido, uma vez que não se pede no item 3 nada do que ele usou para tentar descaracterizar o que está absolutamente correto.

## QUESTÃO: 26

Resposta: INDEFERIDO

Resolução:

$$7 \times 4 = 28$$

$$3 \times 3 = 9$$

$$28 + 9 = 37$$

$$37 \times 2 = 74.$$

## QUESTÃO: 28

Resposta: INDEFERIDO

Resolução:

$$225 : 5 = 45 \text{ páginas.}$$

## QUESTÃO: 32

Resposta: DEFERIDO

GABARITO ALTERADO PARA LETRA “C”

## QUESTÃO: 36

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## A TODOS OS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO

### QUESTÃO: 01

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – O sinal de interrogação faz uma pergunta – que é um questionamento.
- 2 – Toda frase interrogativa que inicia com o termo “Por que” tem que ser separado.
- 3 – Os dois termos do item 3 estão devidamente classificados. “demoradamente” é advérbio de modo; o termo: “contra” é preposição essencial.
- 4 – A afirmação do item 4 também está correta. ( o artigo definido esta no feminino singular - a eternidade).

### QUESTÃO: 02

Resposta: INDEFERIDO

Letra A – Explicando: as três palavras são paroxítonas. Acento prosódico se refere à pronúncia, sem acento gráfico (significa que não tem letra marcada com acento agudo, circunflexo ou com acento grave que é a crase).

Letra B – Os dois verbos são oxítonos (com acentuação na última sílaba – NÃO SE CONTA O PRONOME COMO SÍLABA DA PALAVRA) – a palavra sinal também é oxítona.

Letra C – O período é composto por coordenação: são duas orações ligadas (unidas, coordenadas pela conjunção coordenativa aditiva E.)

Letra D – A oração: “que aconteça outra vez” é subordinada substantiva objetiva direta. A vírgula separa uma oração coordenativa assindética (sem síndeto = sem conjunção)

### QUESTÃO: 03

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – O termo “mesmo” é conjunção subordinativa concessiva.
- 2 – A pergunta para confirmar o objeto direto é a seguinte: “Os Santos de Deus não podem nutrir – quem”? Resposta: “eles mesmos”- logo “SE” é um objeto direto.
- 3 – O “SE” só faz Voz passiva na primeira ocorrência; na segunda ocorrência o “SE” é conjunção subordinativa condicional.
- 4 – A frase do item 4 está devidamente correta. As classificações são estas mesmas, conforme nos ensina a Gramática normativa da língua portuguesa.
- 5 – Qualquer verbo no infinitivo indica ação hipotética, quer dizer que poderá acontecer ou não – logo, é uma hipótese.

### QUESTÃO: 06

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – O verbo: “suporta” está conjugado no imperativo afirmativo na segunda pessoa do singular – TU.
- 2 – Vamos mostrar como é que se conjuga o imperativo afirmativo e o negativo, para eliminar a dúvida sobre a estrutura da questão.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## IMPERATIVO AFIRMATIVO

Suporta tu  
Suporte você  
Suportemos nós  
Suportai vós  
Suportem vocês.

## IMPERATIVO NEGATIVO

NÃO SUPORTES TU  
NÃO SUPORTE VOCÊ.  
NÃO SUPORTEMOS NÓS.  
NÃO SUPORTEIS VÓS.  
NÃO SUPORTEM VOCÊS.

### QUESTÃO: 07

Resposta: INDEFERIDO

1 – O verbo: “Enfrenta” está conjugado no imperativo afirmativo na segunda pessoa do plural – VÓS.

2 – Vamos mostrar como é que se conjuga o imperativo afirmativo, para eliminar a dúvida sobre a estrutura da questão.

## IMPERATIVO AFIRMATIVO

Enfrenta tu  
Enfrente você  
Enfrentemos nós  
Enfrentai vós  
Enfrentem vocês.

### QUESTÃO: 08

Resposta: INDEFERIDO

Explicando todas as alternativas:

A – Os elementos textuais que evidenciam ordem ou conselho são os verbos no modo imperativo.

B – As palavras: “passageiras” –é sinônimo de “efêmeras”.

C - A expressão “Filho meu” isolada por vírgula exerce função sintática de vocativo. – vocativo é um chamamento. A afirmação desta alternativa está correta.

D - A frase: “Meu Amor suporta todos os males e ele te ensinará a suportar tudo” – está construída com prosopopeia. – Prosopopeia é uma figura de linguagem que consiste em atribuir vida a seres inanimados. “AMOR está personificado.”

### QUESTÃO: 09

Resposta: INDEFERIDO

A expressão “ia correndo” é uma locução verbal.

Só se faz tempo composto com os verbos: “**TER**” OU “**HVER**” – QUANDO ELES  
**AUXILIAR OUTRO VERBO NA FORMAÇÃO DO TEMPO COMPOSTO.**

### QUESTÃO: 10



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## Resposta: INDEFERIDO

Defesa da letra B – Metonímia é a figura de linguagem que consiste na relação de contiguidade. Neste caso, “VILA” está usada no sentido das pessoas que nela habitam.

## QUESTÃO: 11

### Resposta: INDEFERIDO

Defesa da letra D – A narração é objetiva porque o narrador conta a história que ele observa – em terceira pessoa – discurso indireto.

Exemplos:

(1º§) Foi na França, durante a segunda grande guerra: **um jovem tinha um cachorro que todos os dias, pontualmente, ia esperá-lo voltar do trabalho. Postava-se na esquina, um pouco antes das seis da tarde. Assim que via o dono, ia correndo ao seu encontro e, na maior alegria, acompanhava-o com seu passinho saltitante de volta à casa.**

(2º§) A vila inteira já **conhecia o cachorro e as pessoas que passavam faziam-lhe festinhas e ele correspondia, chegava a correr todo animado atrás dos mais íntimos. Para logo voltar atento ao seu posto e ali ficar sentado até o momento em que seu dono apontava lá de longe.**

A função da linguagem que predomina no texto é a Poética – Vale salientar que está escrita a palavra “PREDOMINA”.

## QUESTÃO: 12

### Resposta: INDEFERIDO

O termo “**assiduidade**” significa:

Quem cumpre seus compromissos não só com frequência e regularidade, mas com zelo, comprometimento e dedicação

**Exemplo:** *Aluno assíduo é aquele que além de ir às aulas tem compromisso com o que faz em aula ou em função da aula*

Sinônimos de “**assiduidade**” – regularidade, pontualidade, presença.

(<http://www.dicionarioinformal.com.br/assiduidade/>)

## QUESTÃO: 14



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Resposta: INDEFERIDO**

Defesa da letra A - esta alternativa é a única correta, porque o texto focaliza a fidelidade e o companheirismo do cachorro.

**QUESTÃO: 18**


**Resposta: INDEFERIDO**

1 – A recusante está equivocada e tenta descaracterizar a importância do Windows. Ele só seria prescindível se não servisse para absolutamente nada.


2 – Pedimos que a candidata leia o que segue:

—Encontre fontes: [Google](#) ([notícias](#), [livros](#) e [acadêmico](#))

## Microsoft Windows



# Windows



Último lançamento da Microsoft, [Windows 10](#).

<b>Produção</b>	<a href="#">Microsoft</a>
<b>Linguagem</b>	C, C++, Assembly
<b>Modelo</b>	<i>Shared source</i>
<b>Lançamento</b>	20 de novembro de 1985 (30 anos)
<b>Versão estável</b>	<a href="#">Windows 10</a> ( <a href="#">29 de julho</a> de <a href="#">2015</a> ; há 249 dias)
<b>Núcleo</b>	<a href="#">Híbrido</a>





# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

<a href="#">Licença</a>	<a href="#">Microsoft EULA</a>
<a href="#">Página oficial</a>	<a href="#">Microsoft Windows</a>
<a href="#">Estado de desenvolvimento</a>	
Ativo	

**Microsoft Windows** é uma família de sistemas operacionais criados pela Microsoft, fundada por Bill Gates e Paul Allen. Antes da versão NT, era uma interface gráfica para o sistema operacional MS-DOS. O Windows é um produto comercial, com preços diferenciados para cada uma de suas versões.

É o sistema operacional mais utilizado em computadores pessoais no mundo. O impacto deste sistema no mundo atual é muito grande devido ao enorme número de cópias instaladas. Conhecimentos mínimos desse sistema, do seu funcionamento, da sua história e do seu contexto são, na visão de muitos, indispensáveis, mesmo para os leigos em informática. A atual versão estável do Windows para desktops é o Windows 10, lançado em 29 de julho de 2015. Para servidores, o Windows Server 2016 é a versão mais recente e a mais estável.

## QUESTÃO: 19

Resposta: INDEFERIDO

1 – O enunciado pede o seguinte:

Marque a alternativa que não registra exemplo de fontes nativas do Microsoft Word® 2003.

2 – O erro de digitação não compromete a questão, porque está bem perceptível e está sendo pedido:

“FONTES”, portanto, a única alternativa que responde à questão é a letra **C**.

## CARGO: AGENTE DE RECEPÇÃO

## QUESTÃO: 25

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com 4 alternativas corretas, porque tratam das ações positivas (corretas) para “A busca de comunicação excelente e mais justa passa necessariamente pela existência de uma comunicação ética nas organizações” – logo, se é dito que elas não podem ser aceitas, obviamente que



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

as 4 alternativas têm que estar certas, então a questão pediria o que se pode aceitar. No entanto, a negação leva todas as alternativas a contemplarem o que se pede de negativo, uma vez que elas constituem. A questão é de raciocínio, de interpretação.

2 – Vejamos o que justifica a explicação anterior:

## Organizações saudáveis

- Tratam de aliviar o impacto de uma crise em todos os âmbitos;
- assumem a responsabilidade pelas suas ações;
- estão alertas em relação às suas fortalezas e debilidades;
- atuam estrategicamente;
- veem as relações interpessoais tanto como cooperativas como competitivas.

## Organizações doentes

- Veem as relações interpessoais como um problema de dominação ou subjugação;
- evitam assumir a responsabilidade de suas ações;
- dividem o mundo entre "pessoas boas e más";
- atuam por tradição ou hábito;
- veem as relações interpessoais como individualistas e competitivas.

3 - Se todas as alternativas estão corretas, **não** podem ser negadas, conforme está no enunciado. Se elas são pedidas como o que não se pode aceitar, todas vão contemplar como erro.

4 – Vamos ler a fonte de onde se construiu a questão.

Tem-se percebido, nos contatos diretos com os profissionais de comunicação do mercado, que essa é uma área normalmente muito tensa nas empresas, principalmente entre o pessoal que trabalha com a gerência de relações com a imprensa. Muitas vezes, o ambiente ali é de pressão, de terror – o que, a meu ver, pode estar prejudicando a produtividade dessas pessoas. O lado institucional da área da comunicação tem de ser pensado nesse aspecto: até que ponto aquele ambiente de trabalho está carregado de tensões, e em que medida ele pode se transformar em um ambiente tranquilo? É um pouco de exercício de utopia pensar assim, mas acho que temos de perseguir essa ideia. O esforço para diminuir as tensões é um processo que devemos considerar quando falamos de um trabalho produtivo e eficaz de comunicação interna, por exemplo.

*A busca da comunicação excelente e mais justa passa necessariamente pela existência de uma comunicação ética nas organizações*

Também vale lembrar o que Grunig, a partir de estudos de outros autores, considera ser as "organizações saudáveis" e as "organizações doentes". Existem cinco grandes diferenças que as caracterizam:



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## Organizações saudáveis

- Tratam de aliviar o impacto de uma crise em todos os âmbitos;
- assumem a responsabilidade pelas suas ações;
- estão alertas em relação às suas fortalezas e debilidades;
- atuam estrategicamente;
- veem as relações interpessoais tanto como cooperativas como competitivas.

## Organizações doentes

- Veem as relações interpessoais como um problema de dominação ou subjugação;
- evitam assumir a responsabilidade de suas ações;
- dividem o mundo entre "pessoas boas e más";
- atuam por tradição ou hábito;
- veem as relações interpessoais como individualistas e competitivas.

É evidente que a comunicação excelente precisa começar internamente, por meio de um processo transparente que seja capaz de revelar as características desses dois tipos de organização. Em busca da comunicação excelente, é importante a existência de uma comunicação ética nas organizações. É um papel idealista, dentro da visão em que examinamos os modelos das Relações Públicas. É a comunicação mais justa. Os melhores programas de comunicação baseiam-se no papel idealista das Relações Públicas. Isso será ainda mais importante visto que hoje convivemos com a administração dos conflitos, com as mudanças e com o lado perverso da globalização e da exclusão social.

A menção à questão ética faz-nos lembrar tudo o que já sabemos e proclamamos sobre nossa responsabilidade social. Qual é o problema básico do Brasil, senão a educação? No momento em que o nosso povo for mais instruído, a cidadania estará ainda mais fortalecida e as pessoas deverão escolher melhor seus governantes. Se o Brasil quiser entrar no século 21 para valer, se quiser alcançar o desenvolvimento que todos desejamos, terá de investir muito em tecnologia e em ciência, mas, sobretudo, na educação básica. Os operários repetidores de movimentos iguais estão com seus dias contados. Daí a necessidade de o país dar mais valor à responsabilidade social, como também à ética nas Relações Públicas e nos negócios. Essa é uma questão crucial nessa virada do século. É exatamente pela essência das Relações Públicas que podemos perceber de que forma – no gerenciamento da comunicação e do relacionamento entre as organizações e seus públicos – a ética tem um papel importantíssimo.

(<http://www.aberje.com.br/antigo/margarid.htm>)

## QUESTÃO: 26

Resposta: INDEFERIDO

1 – Para eliminar a dúvida do(a) recusante(a), estamos defendendo a questão, com fontes bibliográficas virtuais, seguidas às explicações.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

## Defesa da questão 26:

1 – Explicando a alternativa C – a eficácia do atendimento vai aparecer no momento em que aquilo que está escrito em A; B; D; E – assim como diversos outros procedimentos técnicos – forem realizados. Todavia, não se pode ter: “A eficácia do atendimento” como finalidade para a transferência do Arquivo para o Acervo.

## 2 – Vamos ler mais a respeito, para a devida comprovação:

Transferência do Arquivo e Documentos para nosso espaço, entrando em nosso sistema que gerenciará toda a movimentação das caixas, onde entrarão no padrão de caixa arquivo pequena, recebendo uma etiqueta de identificação com código de barras, facilitando a localização, consulta, empréstimos e devolução de documentos.

Garantimos a entrega de documentos, de acordo com a necessidade de sua empresa, a solicitação de documentos é prioridade em nossos serviços de gerenciamento.

Oferecemos os serviços de levantamento da documentação para fiscalização, evitando que sua empresa paralise suas atividades para atender a fiscalização, ao final da fiscalização, toda a documentação é arquivada por nossa equipe de funcionários.

Principais vantagens da guarda do Arquivo e Documentos:

- ✓ Separação / envio do documento original;
- ✓ Envio de cópia simples ou autenticada;
- ✓ Digitalização do documento e envio por correio eletrônico/e-mail;
- ✓ Localização rápida da documentação;
- ✓ Envio de documentos via fax, sedex, e-mail ou motoboy, utilizamos o meio mais rápido para atender sua solicitação;
- ✓ Manutenção constante dos documentos;
- ✓ Informatização, com pesquisa, consulta, solicitação de documentos online;

Serviços oferecidos na Guarda de Arquivos e Documentos:

- ✓ Implantação

Digitação do conteúdo da caixa, etiquetagem e fechamento com lacre.

- ✓ Catalogação

O conteúdo das caixas é catalogado e lançado em nosso sistema, para acesso online via WEB;

- ✓ Transporte na entrega e devolução de documentos

Transporte de caixas na entrega e devolução, quando solicitadas.

- ✓ Atendimento a solicitação de documentos

Atendimento a solicitação documentos. Realizamos levantamento de documentos para



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

atendimento a fiscalização, Ação Trabalhista, Aposentadoria, recuperação de impostos etc.

✓ Autenticação e reprodução de documentos

Reprodução e autenticação da documentação, evitando o transporte de documentos desnecessário, a ACERVO, providencia a autenticação e faz a entrega em local desejado pelo CLIENTE, evitando custos de transportes das caixas.

✓ Acesso e gerenciamento online via WEB

Informatizado com acesso gerenciado, preservando o sigilo das informações arquivadas, com os seguintes benefícios:

- ✓ Acesso exclusivo por Departamento;
- ✓ Pesquisa pelo Título do documento;
- ✓ Pelo dia, mês e ano do documento;
- ✓ Controle automático da data de expurgo;
- ✓ Controle de empréstimo de documentos;
- ✓ Emissão de etiqueta;
- ✓ Visualização da pesquisa na tela;
- ✓ Pesquisa via Internet;
- ✓ Eliminação de documentos

Com autorização do CLIENTE, através do Termo de Eliminação de Documentos, a ACERVO, providencia a fragmentação da documentação, garantindo o sigilo das informações.

Para contratar este serviço, envie mensagem para [comercial@acervo.com.br](mailto:comercial@acervo.com.br) ou ligue 11 2821-6100

(<http://www.acervo.com.br/solucoes/1/all/11/guarda-de-arquivos-e-documentos/>)

([www.organizarmt.com.br/solucoes/organizacao-de-arquivos](http://www.organizarmt.com.br/solucoes/organizacao-de-arquivos))

([www.conarq.arquivonacional.gov.br](http://www.conarq.arquivonacional.gov.br))

## QUESTÃO: 27

**Resposta: INDEFERIDO**

1 – A dúvida do(a) recusante(a) será esclarecida após a defesa da questão toda.

2 – Pedimos atenção para as explicações que seguem.

### DEFESA DA QUESTÃO

1 – Não se pode aceitar o que diz a alternativa A – porque palavras raras não podem ser usadas num contexto que possa dificultar a compreensão do interlocutor.

2 – Não se pode aceitar o que diz a alternativa B – porque o concorrente não tem nada a ver com o atendimento que ocorre fora da instituição dele.

3 – Não se pode aceitar o que diz a alternativa C – porque “o se vestir muito bem – é muito discutível – além de em muitas instituições existir farda (UNIFORME)” o que garante o atendimento são atitudes e requisitos éticos (de educação) e de competência profissional.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

4 – Não se pode aceitar o que diz a alternativa E – porque apenas a cortesia não garante a satisfação do cliente. O atendente tem que saber sobre a profissão dele, para responder objetiva e satisfatoriamente ao cliente.

5 – A única alternativa correta é a letra D – porque o treinamento oportuniza o conhecimento para a boa desenvoltura profissional.

## QUESTÃO: 36

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está estruturada de forma correta. Com dados corretos e técnicos.

2 – Estamos enviando o texto que serviu de suporte para a estrutura da questão.

A palavra Intranet apareceu no vocabulário de informática e de administração empresarial já há algum tempo. Nos Estados Unidos, 16% das corporações já têm sua Intranet, enquanto outras 50% planejam implantá-la. Não se conhece tecnologia que tenha se alastrado com tamanha rapidez.

**O que caracteriza a Intranet é o uso das tecnologias da World Wide Web no ambiente privativo da empresa.** Em vez de circular publicamente pelo mundo, como na Internet, as informações confinadas numa rede Intranet são acessíveis apenas à organização a que pertencem e às pessoas autorizadas por ela a consultá-la. Por suas características, esse tipo de rede é uma poderosa ferramenta de gestão empresarial e, ao mesmo tempo, um meio de viabilizar o trabalho em grupo na organização.

3 - *Os endereços eletrônicos.*

Nesta seção iremos aprender como são formados os endereços eletrônicos, ou seja, por que existe esse `www`, `.com`, `.br`, `.org` etc.

Veja abaixo.

Exemplo.: `http://www.microsoft.com.br`

No exemplo acima mostramos um endereço (URL) situado na WWW, com fins comerciais, e localizado no Brasil, cujo o nome da empresa é Microsoft.

`http://` (HyperText Transfer Protocol) Protocolo de transferência de Hipertexto, é o protocolo utilizado para transferências de páginas Web.

`www`: Significa que esta é uma página Web ou seja, aqui é possível visualizar imagens, textos formatados, ouvir sons, músicas, participar de aplicações desenvolvidas em Java ou outro script. Resumindo, é a parte gráfica da Internet

`.com`: Indica que o Website é uma organização comercial, assim como `org` (indica que o Website é uma organização), `edu` (indica que o Website é uma organização educacional), `gov` (indica que o Website é uma organização governamental), entre outras.

`br`: Indica que o Website é uma organização localizada no Brasil, assim como na França é `.fr` e EUA é `.us`

4 - *Navegadores Web*

O navegador web é um software cuja principal função é a de visualizar páginas web.

Com ele se tem a possibilidade de navegar pela grande rede de computadores, visualizando imagens, textos formatados, ouvindo sons, música e executando aplicações especialmente desenvolvidas para a internet.

Hoje, existe uma infinidade de navegadores web disponíveis, uns pagos outros gratuitos, uns rápidos outros mais lentos, uns mais seguros e outros nem tanto. Entretanto a grande maioria cumpre o seu papel fundamental, ou seja, colocar ao alcance de todos as mais variadas páginas existentes, desde uma simples leitura de uma notícia até a compra de um determinado produto.

A seguir são apresentados o Internet Explorer da Microsoft e o Mozilla Firefox, por serem, atualmente, os navegadores mais utilizados no mundo todo.

(...)

(<https://primat2009.files.wordpress.com/2010/02/nocoas-basicas-de-internet.pdf>)

## QUESTÃO: 37

Resposta: INDEFERIDO



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Para esclarecer a dúvida do recusante, seguem explicações dos itens errados.:

## UNIDADES FUNCIONAIS DE UM COMPUTADOR

Existem computadores dos mais diferentes tipos e tamanhos, mas todos podem ser enfocados como um conjunto de dispositivos interligadas, trabalhando em harmonia, para realizar atividades de processamento de dados.

Estes dispositivos que compõem o computador são geralmente reunidos, para fins didáticos, conforme suas funções, em:

- Unidade de entrada
- Unidade de saída
- Unidade aritmética e lógica
- Unidade de memória principal ou interna
- Unidade de memória auxiliar, ou externa, ou de massa, ou magnética
- Unidade de controle.

### Unidade de Entrada

#### Função

O nome genérico *unidade de entrada* se refere a qualquer dispositivo que possa captar dados do meio externo ao computador e transferi-los à memória do mesmo.

#### Tipos de Unidades de Entrada

Com o emprego do computador nas mais diferentes áreas de atividade humana têm sido desenvolvidos inúmeros tipos de unidades de entrada, compatíveis com as características desejadas nas respectivas áreas de emprego.

Citam-se como mais conhecidas, em micros:

#### **Unidade leitora de cartões perfurados.**

Com o abandono progressivo de cartões perfurados, estes dispositivos são rarissimamente utilizados.

#### **Unidade leitora de cartões magnéticos.**

Dispositivos empregados sobretudo em automação bancária, onde os dados principais de cada cliente (nome, número da conta, número da agência, etc.) ficam gravados em tarja pintada com tinta magnetizável em cartões plásticos. Os próprios cheques têm, em sua margem inferior, caracteres que podem ser lidos por estes dispositivos.

#### **Unidade leitora de fita magnética.**

Dispositivo de emprego já consagrado em computação, sobretudo em computadores de instituições, devido ao seu preço relativamente alto. A gravação dos dados, como as músicas em fitas cassete, é feita em fita recoberta com tinta magnetizável, através da formação de pequenos ímãs, que formam códigos, reconhecidos pela leitora. No momento da leitura a existência ou não destes ímãs codificados informa ao computador os dados a ler.

#### **Unidade de disco magnético.**

É com certeza hoje o meio mais utilizado para transmitir grandes volumes de dados a um computador, em alta velocidade.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

---

## Teclado

O teclado é atualmente a unidade básica de entrada de dados em computadores, substituindo com muitas vantagens os antigos cartões perfurados. Geralmente vem associado a um vídeo, formando o assim chamado "terminal de vídeo".

## Unidade leitora de caracteres óticos.

Dispositivo de entrada de dados, geralmente empregado em automação bancária e comercial, onde um feixe de luz (laser) varre caracteres especiais gravados nas mercadorias, obtendo assim seu preço, código, fornecedor, etc.

## Mesa digitalizadora

Mesa especial com circuitos eletrônicos que permitem entrada de gráficos.

## "Mouse" (ratinho)

Instrumento acoplado ao computador, através do qual se pode escolher opções, em um "menu" fornecido na tela.

## Sensores especiais

Com a aplicação de computadores em hospitais, fábricas, hidrelétricas, etc., têm sido desenvolvidos instrumentos engenhosos que permitem captar dados do mundo externo e enviá-los ao computador. Cada um destes instrumentos é uma unidade de entrada. Um termômetro especial que consiga captar a temperatura do corpo humano e enviá-la, de forma codificada, ao computador, é uma *unidade de entrada*.

O mesmo se pode dizer de um sensor de pressão arterial, de batimentos cardíacos, do nível de uma represa, etc. Estas unidades de entrada especiais substituem o trabalho do médico ou da enfermeira de captá-los no paciente com instrumentos medidores usuais e depois "digitá-los manualmente" no computador.

## Unidade de Saída

### Função

Inversamente à unidade de entrada, o nome genérico *unidade de saída* é qualquer dispositivo que transfere dados gravados na memória para um meio externo ao computador.

### Tipos de Unidades de Saída

Assim como as unidades de entrada, as unidades de saída têm aparecido com os mais diferentes tipos de emprego, resultando como consequência do alargamento do espectro de utilização do computador.

Normalmente para cada tipo de unidade de entrada existe uma unidade de saída correspondente, e algumas vezes o mesmo dispositivo faz as duas funções, como no caso das unidades de disco e fita magnética, que funcionam como unidade de saída quando se transfere dados da memória do computador para o disco ou fita e como unidade de entrada quando nelas se lêem dados pré-gravados.

Tipos de unidades de saída mais comuns:





# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

### **Unidade perfuradora de cartões.**

Dispositivo em desuso. Geralmente vem geminada a uma leitora de cartões, embora funcione independentemente da mesma.

### **Unidade de fita magnética.**

Já citada como "unidade de entrada", funciona como saída quando nela se gravam dados, magneticamente.

### **Unidade de disco magnético.**

Idêntica observação feita em unidade de fita magnética.

### **Vídeo**

Unidade de saída mais comumente usada em micros. Existem dos mais diversos tipos, como monocromáticos, coloridos, de baixa resolução, de alta resolução, de diferentes tamanhos, etc.. Geralmente o vídeo é associado a um teclado, formando o conjunto conhecido como "terminal de vídeo".

### **Impressora**

Uma das unidades de saída mais comuns e importantes. Existem muitos tipos de impressoras como as de agulhas, "laser", jato de tinta, de tambor, etc.

### **Traçador de gráficos ("plotter")**

Extrai as informações gravadas no computador, apresentando-as em forma de gráficos. São utilizados sobretudo em escritórios de projetos, laboratórios, etc.

### **Alto-falante**

Sons gravados em forma digital, nos computadores, são reproduzidos por meio de alto-falantes. Geralmente todo microcomputador possui um pequeno alto-falante que emite sons de qualidade razoável

### **Unidades de saídas especiais**

As mesmas observações relativas aos sensores especiais podem ser agora apresentadas para as *unidades de saídas especiais*, "mutatis mutandis". Suponha que um computador recebe sinais de um medidor de nível de água (unidade de entrada) de um reservatório de hidrelétrica. Se o nível da represa ultrapassa determinado valor pré-programado, o computador aciona um motor que abre algumas comportas, permitindo que a represa sangre até atingir um determinado nível pré-fixado. Este motor pode ser visto como uma *unidade de saída* do tipo aqui chamado "especial".

### **OBSERVAÇÕES:**

- Normalmente tanto as unidades de entrada quanto as de saída são dispositivos eletromecânicos, e portanto têm velocidade de acionamento muito mais baixa que a Unidade Central de Processamento do computador, que é totalmente eletrônica. Isto faz com que a CPU tenha que ficar esperando pelas unidades de entrada e saída um tempo astronômico, se levarmos em conta as escalas de grandeza adequadas.
- Pode-se dizer que também são os equipamentos que mais encrencam nos computadores, pela simples razão acima citada: têm componentes mecânicos.

### **Unidade de Memória Principal**

#### **Função**

A *unidade de memória principal*, ou *interna*, ou *central* ou simplesmente *memória* tem duas funções básicas:

1. Armazenar dados em processamento
2. Armazenar a sequência lógica de passos a ser executada para processar os dados, isto é, o programa.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Deve-se dizer que os primeiros computadores não armazenavam os programas em sua memória. Assim, a cada novo problema que fossem resolver sofriam uma verdadeira remontagem, isto é, eles eram programados via mudanças de seus elementos construtivos, assim como se pode "programar" um trator ora para arar terra, ora para fazer buracos para fincar postes, cavar valetas ou como trator mesmo, tracionando uma carroça, por exemplo. Com isto, os que podiam trabalhar com computadores eram somente os engenheiros construtores que entendiam a fundo suas "entranhas". A partir da colocação do programa na própria memória, a programação dos computadores se fazia de forma automática e à nova sistemática se chamou "*Programa Armazenado*". É como se, apertando um botão do trator, ele automaticamente virasse escavadeira, outro botão acoplasse o arado, um terceiro a carroceria, etc. em outras palavras, se programasse para fazer o serviço pretendido, como um "robot".

## Características

Hoje a grande maioria dos computadores utiliza memória constituída de circuitos integrados, que, por sua vez, são construídos com materiais semi-condutores, principalmente o silício. Por ser totalmente eletrônica, é um dos componentes mais rápidos do computador.

Geralmente os computadores são construídos de modo que se pudesse aumentar a capacidade de armazenamento de sua memória até um teto máximo, anexando mais circuitos integrados.

## Tipos de Memória

A memória é subdividida em dois tipos diferentes:

**Memória RAM** (Random Access Memory: memória de acesso aleatório), quando nos referimos à memória do computador é da RAM que se fala.

Características: armazena os dados e os programas. As informações gravadas nesta memória podem ser apagadas e regravadas tantas vezes quantas se queira, mas só permanecem gravadas enquanto o computador ficar ligado. A falta de energia por um mínimo instante acarretará a perda total do seu conteúdo. Por isto se diz que é uma memória *volátil*. Quando se fala em tamanho da memória de um computador, é ao tamanho da RAM que se está referindo.

**Memória ROM** (Read Only Memory: memória só de leitura)

Características: a memória ROM só pode ser lida, isto é, os dados nela gravados não podem ser apagados e regravados dados novos. Geralmente são gravadas com programas utilitários ou dados de utilização muito frequente (trechos do sistema operacional, tabelas de teclado, linguagens residentes, etc). As ROM podem ser subdivididas em dois tipos: ROM simples, e PROM.

- ROM simples: as informações são nela gravadas no momento da sua fabricação e não podem ser alteradas, nem mesmo pelo fabricante do computador.
- PROM (Programmable ROM: ROM programável): Esta ROM é adquirida "virgem" do fabricante e pode ser gravada pelo usuário com os dados que quiser, tendo para isto um equipamento especial. Uma vez gravada não pode ser mais desgravada.

Existem dois subtipos de PROM que permitem gravações e desgravações sucessivas e são denominadas EPROM (Erasable PROM: PROM apagável). A UV-PROM, que é apagável mediante exposição a uma fonte de luz ultra-violeta (para isto o seu "chip" está sob uma janela



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

de cristal) e a EEPROM (Electrically Erasable PROM) cujo conteúdo é apagado com pulsos de tensão mais altos que a tensão de trabalho.

Os preços das PROM são superiores aos das ROM, mas podem ser compensadores para os casos em que os conteúdos armazenados sofram mudanças freqüentes.

## Capacidade de Memória

A capacidade de memória (RAM) de um computador é medida pelo número de Bytes (caracteres) que a mesma consegue reter. Este é um dado importante sobre um computador pois dá uma boa idéia de que tipo de trabalho este computador poderá exercer mais eficientemente. Os múltiplos do Byte são o Quilobyte, o Megabyte, o Gigabyte e o Terabyte, com os valores abaixo:

- 1 quilobyte = 1 kB =  $2^{10}$  bytes = 1024 bytes
- 1 megabyte = 1 MB =  $2^{20}$  bytes = 1048576 bytes
- 1 gigabyte = 1 GB =  $2^{30}$  bytes = (faça a conta!...)
- 1 terabyte = 1 TB =  $2^{40}$  bytes = ( " " )

## Unidade Aritmética e Lógica

### Função

Os computadores realizam geralmente as 4 operações aritméticas básicas (soma, subtração, multiplicação e divisão) além da potenciação. Realizam também operações lógicas que são comparações de grandeza (maior, menor, igual) entre dados armazenados na memória. Estes dados são levados à *Unidade Aritmética e Lógica*, onde é executada a operação desejada e seu resultado volta à memória para análise ou armazenamento. Assim como a memória, a Unidade Aritmética e Lógica é constituída unicamente de circuitos eletrônicos.

## Unidade de Controle

### Função

A *Unidade de Controle* tem a tarefa de acompanhar cada passo do programa a ser executado e acionar as unidades que executarão aquele passo. Por exemplo, em uma operação de soma deve acionar a *Unidade de Memória* para que entregue à *unidade aritmética e lógica* as parcelas a somar, para que seja feita a soma e por fim seja devolvido à *unidade de memória* o resultado. Em uma operação de impressão deve acionar a *unidade de memória* para que entregue à impressora a informação a ser impressa.

### Características

A *unidade aritmética e lógica* e a *unidade de controle* estão, nos microcomputadores, construídas em um mesmo circuito integrado que recebe o nome de *Microprocessador*. É a peça eletrônica mais importante dos microcomputadores que, inclusive, derivam dela seu nome. Nos mini e grandes computadores tradicionais as funções aritméticas e lógicas e as funções de controle geralmente não são concentradas em um único circuito integrado, mas divididas por diversos "chips".

## Unidade Central de Processamento (UCP)

Normalmente as unidades de *memória*, *aritmética e lógica* e de *controle* estão acondicionadas em um único móvel que pode tomar o formato de uma pequena caixa nos microcomputadores, de um arquivo de aço nos minicomputadores ou de um balcão nos grandes computadores. Ao conjunto destas três unidades se chama no jargão computacional, *Unidade Central de*



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

*Processamento* - UCP (ou CPU - "*central processing unity*"). Geralmente é o equipamento mais caro de um computador e define o tamanho da máquina.

(<http://www.inf.ufsc.br/~barreto/cca/arquitet/arq2.htm>)

Com referência ao item 4 - *O hardware* é a parte que você pode ver do computador, ou seja, todos os componentes da sua estrutura física. **A tela, o teclado, o gabinete e o mouse fazem parte do hardware do seu computador.**

([www.significados.com.br/hardware](http://www.significados.com.br/hardware))

**Software** é uma sequência de **instruções escritas** para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os **programas que comandam o funcionamento de um computador.**

Em um computador, o software é classificado como a parte lógica cuja função é fornecer instruções para o [hardware](#). O hardware é toda a parte física que constitui o computador, por exemplo, a CPU, a memória e os dispositivos de entrada e saída. O software é constituído por todos os programas que existem para um referido sistema, quer sejam produzidos pelo próprio utente ou pelo fabricante do computador.

O termo inglês "*software*" foi usado pela primeira vez em 1958 em um artigo escrito pelo cientista americano John Wilder Tukey. Foi também ele o responsável por introduzir o termo "*bit*" para designar "dígito binário".

Os softwares podem ser classificados em três tipos:

**Software de Sistema:** é o conjunto de informações processadas pelo sistema interno de um computador que permite a interação entre usuário e os periféricos do computador através de uma interface gráfica. Engloba o sistema operativo e os controladores de dispositivos (memória, impressora, teclado e outros).

**Software de Programação:** é o conjunto de ferramentas que permitem ao programador desenvolver sistemas informáticos, geralmente usando linguagens de programação e um ambiente visual de desenvolvimento integrado.

**Software de Aplicação:** são programas de computadores que permitem ao usuário executar uma série de tarefas específicas em diversas áreas de atividade como arquitetura, contabilidade, educação, medicina e outras áreas comerciais. São ainda os videojogos, as base de dados, os sistemas de automação industrial, etc.

Existe também o conceito de software livre, que remete para um programa que dá liberdade ao utilizador, permitindo que ele o estude, modifique e compartilhe com outras pessoas. Para isso, é preciso que o utilizador possa aceder o código-fonte, para mudá-lo conforme as suas necessidades.

O significado de Software está na categoria: [Tecnologia](#)

(<http://www.significados.com.br/software/>)

(<http://pt.slideshare.net/JokaLuiz/manuteno-e-montagem-de-computadores>)

(<http://www.ebah.com.br/content/ABAAAemaYAB/introducao-a-computacao?part=2>)

## **CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO / AGENTE LEGISLATIVO**

**QUESTÃO: 21**

**Resposta: INDEFERIDO**

O enunciado da questão supracitada em momento algum restringe bases para ambientes internos.



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

**QUESTÃO: 25**

Resposta: **DEFERIDO**

**QUESTÃO ANULADA**

**QUESTÃO: 28**

Resposta: **INDEFERIDO**

Queira por favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

**QUESTÃO: 30**

Resposta: **INDEFERIDO**

**O item III afirma que** “Normas de trabalho que os diversos grupos estabelecem como padrão de desempenho aceitável nas suas atividades e que são impostas a todos os seus membros.

Note que o item menciona que são “os diversos grupos estabelecem como padrão”, o que significa que na organização informal pode desenvolver colaboração espontânea ou em oposição à organização formal.

Favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

**QUESTÃO: 32**

Resposta: **INDEFERIDO**

O enunciado da questão supracitada solicita: “principais limitações da maioria dos programas de Desenvolvimento Organizacional (DO)”.

Favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

**QUESTÃO: 33**

Resposta: **INDEFERIDO**

Como atesta o próprio recusante o item IV refere-se a DIREÇÃO e não qualidade como solicita o enunciado da questão.

“É o processo de guiar as atividades dos membros da organização nos rumos adequados.”

Favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

**QUESTÃO: 34, 40**

Resposta: **INDEFERIDO**



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

O decreto-lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967 destaca os princípios fundamentais das atividades da Administração pública, assunto cobrado no conteúdo programado.

Conteúdo Programático: PORTUGUÊS, INFORMÁTICA E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: Conhecimentos básicos de administração. Planejamento, direção, organização, execução e controle. Teorias e Abordagens da Administração. Cultura e Desenvolvimento Organizacional. Qualidade e Produtividade. Planejamento estratégico. **Administração pública:** conceitos, princípios e atos. Liderança, Motivação, Comunicação e Tomada de Decisões na Administração. Eficiência, eficácia e efetividade. Correspondência e redação oficial: conceitos, princípios, modelos e normas gerais. Princípios de Arquivologia. Redação Oficial. Licitações e Contratos: conceitos, princípios, características, fases, lei 8.666 de 21/06/93.

### QUESTÃO: 39

Resposta: INDEFERIDO

A questão supracitada não se restringe ao planejamento estratégico.

O enunciado menciona: "O planejamento ajuda o administrador em todos os tipos de organização a alcançar o melhor desempenho."

Favor consultar fonte: Administração nos Novos Tempos – Idalberto Chiavenato.

## CARGO: AGENTE TÉCNICO DE RECURSOS AUDIOVISUAIS

### QUESTÃO: 23

Resposta: INDEFERIDO

1 – Os itens 1 – 2 e 3 estão corretos. O item 4 não existe.

2 – Professor Lucas Martins da Equipe InfoEscola.

As ondas podem ser classificadas seguindo três critérios:

### Classificação das ondas segundo a sua Natureza

Quanto a natureza, as ondas podem ser divididas em dois tipos:



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

- Ondas mecânicas: são todas as ondas que precisam de um meio material para se propagar. Por exemplo: ondas no mar, ondas sonoras, ondas em uma corda, etc.

- Ondas eletromagnéticas: são ondas que não precisam de um meio material para se propagar. Elas também podem se propagar em meios materiais. Exemplos: luz, raio-x, sinais de rádio, etc.

### **Classificação em relação à direção de propagação**

As ondas podem ser divididas em três tipos, segundo as direções em que se propaga:

- Ondas unidimensionais: só se propagam em uma direção (uma dimensão), como uma onda em uma corda.

- Ondas bidimensionais: se propagam em duas direções ( $x$  e  $y$  do plano cartesiano), como a onda provocada pela queda de um objeto na superfície da água.

- Ondas tridimensionais: se propagam em todas as direções possíveis, como ondas sonoras, a luz, etc.

### **Classificação quanto a direção de propagação**

- Ondas longitudinais: são as ondas onde a vibração da fonte é paralela ao deslocamento da onda. Exemplos de ondas longitudinais são as ondas sonoras (o alto falante vibra no eixo  $x$ , e as ondas seguem essa mesma direção), etc.

- Ondas transversais: a vibração é perpendicular à propagação da onda. Ex.: ondas eletromagnéticas, ondas em uma corda (você balança a mão para cima e para baixo para gerar as ondas na corda).

### **Características das ondas**

Todas as ondas possuem algumas grandezas físicas, que são:

- **Frequência**: é o número de oscilações da onda, por um certo período de tempo. A unidade de frequência do Sistema Internacional (SI), é o hertz (Hz), que equivale a 1 segundo, e é representada pela letra **f**. Então, quando dizemos que uma onda vibra a 60Hz, significa que ela oscila 60 vezes por segundo. A frequência de uma onda só muda quando houver alterações na fonte.

- **Período**: é o tempo necessário para a fonte produzir uma onda completa. No SI, é representado pela letra **T**, e é medido em segundos.

É possível criar uma equação relacionando a frequência e o período de uma onda:

$$f = 1/T$$

ou



# SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

$$T = 1/f$$

- **Comprimento de onda:** é o tamanho de uma onda, que pode ser medida em três pontos diferentes: de crista a crista, do início ao final de um período ou de vale a vale. Crista é a parte alta da onda, vale, a parte baixa. É representada no SI pela letra grega **lambda** ( $\lambda$ )

- **Velocidade:** todas as ondas possuem uma velocidade, que sempre é determinada pela distância percorrida, sobre o tempo gasto. Nas ondas, essa equação fica:

$$v = \lambda / T \text{ ou } v = \lambda \cdot 1/T \text{ ou ainda } v = \lambda \cdot f$$

- **Amplitude:** é a "altura" da onda, é a distância entre o eixo da onda até a crista. Quanto maior for a amplitude, maior será a quantidade de energia transportada.

3 – Gabarito oficial mantido – letra C.

## QUESTÃO: 27

Resposta: **INDEFERIDO**

1 – Todos os itens estão corretos. Pedimos que o recusante consulte a fonte da questão e outras, para a devida comprovação.

## QUESTÃO: 28

Resposta: **INDEFERIDO**

1 - Todos os itens da questão estão corretos.

2 – Pedimos que consulte a fonte bibliográfica da questão.

## QUESTÃO: 34

Resposta: **INDEFERIDO**

1 – Todas as alternativas: a; b; c; e; estão corretas.

2 – A única alternativa incorreta é a D – porque: O único design de áudio compressor elimina o assobio.

## QUESTÃO: 36

Resposta: **INDEFERIDO**

1 – A única alternativa incorreta é a letra A, por que:

**E X P L I C A N D O**





**SEPROD**

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Parâmetros do transmissor do Sistema de microfone sem fio UHF HT-66A/HT-66B/HT-68D**

Antena: embutido

Saída RF: <10mW

Rejeição do ruído: -60dB

Potência: 2pcs baterias AA

Duração da bateria: 10 horas em potência normal, 12 horas em baixa potência

Gama de transmissão: 100m