

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
SECRETÁRIO E ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

1º) O tempo é o recurso mais escasso e o mais valioso que existe, por isso é importante identificar os problemas que resultam em desperdiçadores de tempo, para não comprometer o andamento do trabalho.

**Planejar o tempo significa:**

- a) Ter visão parcial do tempo que será gasto para a conclusão da tarefa.
- b) Assumir uma maior quantidade de trabalho para se realizar.
- c) Alterar constantemente as prioridades, orientações e ordens a serem cumpridas.
- d) Explicitar ou justificar a prioridade, alterando a execução da tarefa.
- e) Saber o que se quer fazer e ordenar as ações para a realização da maior quantidade de atividades no menor prazo para se atingir seus objetivos.

2º) As Habilidades Administrativas necessárias nos vários níveis da organização (é) são:

- I) Habilidade Técnica
- II) Habilidade Humana
- III) Habilidade Conceitual
- IV) Habilidade Jurídica
- V) Habilidade Manual

- a) Somente os itens II e V, estão corretos
- b) Somente os itens I, II e III, estão corretos
- c) Somente os itens I e IV estão corretos
- d) Somente os itens I, III, IV, estão corretos
- e) Todos os itens I, II, III, IV, e V são corretos

3º) Na gestão organizacional, o que é chamado recursos humanos:

- a) O conjunto dos empregados ou dos colaboradores dessa "organização".
- b) O conjunto de clientes e visitantes das empresas.
- c) Desenvolvimento de informações e realizações
- d) Melhor oportunidade de progredir
- e) Trabalho incessante

4º) São consideradas funções diárias inerentes ao profissional de secretariado, EXCETO:

- a) Planificar, preparar viagens de negócios, elaborando os respectivos documentos de suporte;
- b) Recolher, selecionar e organizar informação para esclarecimento de situações e resolução de situações práticas;
- c) Recepcionar, registrar, distribuir a documentação e proceder ao seu arquivo;
- d) Abster-se de aplicações informáticas e Internet na elaboração, organização e pesquisa da informação;
- e) Proceder à preparação e organização das reuniões de trabalho;

5º) Analise as características do profissional de secretariado:

- I- Revelar espírito crítico e hábitos de tolerância e de cooperação;
- II- Agir de forma ética apenas nas situações que achar necessário;
- III- Demonstrar individualidade, com relutância a trabalhar em grupo e irreductibilidade de opiniões;
- IV- Adotar o estilo tradicional e seguro, evitando a abertura à inovação;
- V- Revelar as qualidades pessoais e profissionais inerente à função;

**É INCORRETO apenas o que se afirma em:**

- a) III e V
- b) V e I
- c) I, II, III, IV e V.
- d) I, II e IV
- e) II, III e IV

6º) O Órgão responsável pela normalização técnica no Brasil é:

- a) UBG
- b) NBR
- c) IEC
- d) IBGE
- e) ABNT

7º) Existem diversas maneiras básicas pelas quais as organizações decidem sobre a configuração organizacional que será usada para agrupar as várias atividades. O processo organizacional de determinar como as atividades devem ser agrupadas chama-se Departamentalização.

São formas de Departamentalizar, exceto:

- a) Matrícula
- b) Produto ou serviço
- c) Território
- d) Cliente
- e) Função

8º) Para evitar problemas na hora de decidir como departamentalizar, pode-se seguir certos princípios, exceto:

- a) Princípio do maior uso – o departamento que faz maior uso de uma atividade, deve tê-la sob sua jurisdição.
- b) Princípio do maior interesse – o departamento que tem maior interesse pela atividade deve supervisioná-la.
- c) Princípio da separação e do controle – As atividades do controle devem estar separadas das atividades controladas.
- d) Princípio da supressão da concorrência – Eliminar a concorrência entre departamentos, agrupando atividades correlatas no mesmo departamento.
- e) Princípio de proporção - propiciar o aumento dos custos pelas duplicidades de atividade nos vários grupos de produtos, visando a eficiência.

9º) A organização consiste em um conjunto de posições funcionais hierárquicas orientados para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços. São princípios fundamentais da organização formal, exceto:

- a) Divisão do trabalho
- b) Auto confiança
- c) Hierarquia
- d) Amplitude administrativa
- e) Especialização

**PORTUGUÊS**

10º) Das frases abaixo, a única inteiramente de acordo com as normas gramaticais é:

- a) Devem haver outras razões para ela ter desistido.
- b) Pode existir muitos problemas na diretoria da empresa.
- c) A apuração dos votos vai continuar até a madrugada.
- d) Não fazer três meses que ela não o procura.
- e) Houveram surpresas na reunião de ontem.

11º) Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços:

Talvez \_\_\_ainda peças sem lubrificação, mas não\_\_\_existir mais defeitos mecânicos, pois o carro está rodando sem problemas já \_\_\_três dias.

- a) hajam \_devem\_ fazem
- b) hajam \_devem\_ faz
- c) haja \_deve\_ faz
- d) haja \_devem\_ faz
- e) haja \_deve\_ fazem

12º) Quanto à concordância verbal, analise as frases:

- I- **A maioria dos doentes melhora quando riem.**
- II- **Devem haver boas comédias .**
- III- **Fazem algumas semanas, Veja presenciou o trabalho de dois médicos.**
- IV- **Afasta-se doenças com humor.**
- V- **Apenas 8% dos risonhos tiveram recorrência de infarto.**

Estão corretas somente:

- a) I e II
- b) I e V
- c) II e III
- d) III, IV e V
- e) I e IV

13º) Observe a seguinte frase: “ -- **Quem quer ir, perguntou o chefe.**” A respeito dela, pode-se dizer que:

- a) **Deveria ter sido colocado um ponto-de-interrogação após a palavra chefe.**
- b) **Deveria ter sido colocado um ponto-de-interrogação após a palavra ir.**
- c) **Deveria ter sido colocado um ponto-de-exclamação após a palavra chefe.**
- d) **Bastaria colocar entre aspas a oração “ \_ Quem quer ir”.**
- e) **A frase está correta.**

14º) Observe o enunciado e preencha os parênteses com os sinais de pontuação adequados:

“A partir daquele dia ( ) a filha assumia várias responsabilidades familiares ( ) a de levar o irmão à aula ( ) a de buscar a mãe no trabalho ( ) a de fazer todas as compras do dia.”

Os espaços devem ser preenchidos, na seqüência, com:

- a) vírgula / vírgula / vírgula / vírgula
- b) vírgula / dois pontos / dois pontos / vírgula
- c) vírgula / dois pontos / ponto-e-vírgula / ponto-e-vírgula
- d) ponto-e-vírgula / ponto-e-vírgula / ponto-e-vírgula / ponto-e-vírgula
- e) dois pontos / ponto-e-vírgula / vírgula / vírgula

15º) Observe a frase que segue:

“A bom entendedor meia palavra basta.”

Do enunciado acima, pode-se afirmar que a parte sublinhada desempenha a função de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) objeto indireto
- d) núcleo do sujeito
- e) núcleo do objeto

TEXTO: Olhos de ressaca

“(...)Deixe ver os olhos, Capitu.

Tinha-me lembrado a definição que José Dias dera deles, "olhos de cigana oblíqua e dissimulada." Eu não sabia o que era oblíqua, mas dissimulada sabia, e queria ver se podiam chamar assim. Capitu deixou-se fitar e examinar. Só me perguntava o que era, se nunca os vira, eu nada achei extraordinário; a cor e a doçura eram minhas conhecidas. A demora da contemplação creio que lhe deu outra idéia do meu intento; imaginou que era um pretexto para mirá-los mais de perto, com os meus olhos longos, constantes, enfiados neles, e a isto atribuo que entrassem a ficar crescidos, crescidos e sombrios, com tal expressão que...

Retórica dos namorados, dá-me uma comparação exata e poética para dizer o que foram aqueles olhos de Capitu. Não me acode imagem capaz de dizer, sem quebra da dignidade do estilo, o que eles foram e me fizeram. Olhos de ressaca? Vá, de ressaca. É o que me dá idéia daquela feição nova. Traziam não sei que fluido misterioso e enérgico, uma força que arrastava para dentro, como a vaga que se retira da praia, nos dias de ressaca. Para não ser arrastado, agarrei-me às outras partes vizinhas, às orelhas, aos braços, aos cabelos espalhados pelos ombros, mas tão depressa buscava as pupilas, a onda que saía delas vinha crescendo, cava e escura, ameaçando envolver-me, puxar-me e tragar-me.(...)”

ASSIS, machado de. Dom Casmurro. São Paulo: Martins Fontes.

#### INTERPRETAÇÃO DO TEXTO

Ao se aproximar de Capitu para observar-lhe os olhos, Bentinho começa a descobrir neles algo que não conhecia.

16º) O que, para Bentinho, era familiar?

- a) **A cor e a doçura do olhar de Capitu**
- b) **O modo de olhar oblíquo e dissimulado**
- c) **Os olhos de ressaca de Capitu**
- d) **Toda a sua fisionomia, orelhas, braços, cabelos etc.**
- e) **A sensação de ser arrastado por Capitu pelo seu olhar**

17º) Ao dizer “Olhos de cigana oblíqua”, José Dias queria dizer que Capitu era uma mulher:

- a) **ardilosa**
- b) **irônica**
- c) **compassiva**
- d) **evasiva**
- e) **temperamental**

18º) Porque Bentinho diz que os olhos de Capitu pareciam “olhos de ressaca”?

- a) **Pelo modo como variava a direção do olhar, evitando-o.**
- b) **Pela maneira como o atraía.**
- c) **Pela forma que suas pupilas batiam, assim como uma ressaca de mar.**
- d) **Por causa de seu modo oblíquo e dissimulado de olhar.**
- e) **Por causa de seu olhar longo e constante.**

MATEMÁTICA

19º) A solução da equação  $x + 2,2x = x/2 + 5,4$  é:

- a) 10,8
- b) 2x
- c) 2
- d) -2
- e) 2,2

20º) Qual o número de soluções negativas da equação  $|5x-6| = x^2$  ?

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 4
- e) infinitas

21º) O valor da expressão  $\frac{-(-2) - \sqrt{-27}}{5^0 - 2}$  é:

- a) -7
- b) -1
- c) 1
- d) 7
- e) 8

22º) Simplificado a expressão  $\frac{\sqrt{75}}{12}$  obtemos?

- a)  $\frac{\sqrt{5}}{2}$
- b)  $\frac{5\sqrt{3}}{4}$
- c)  $\frac{5}{3\sqrt{4}}$
- d)  $\frac{5}{4\sqrt{3}}$
- e) -1

23º) A expressão  $\sqrt{5000} + \sqrt{500}$  é igual a:

- a)  $5(10\sqrt{2} + \sqrt{5})$
- b)  $60\sqrt{2}$
- c)  $60\sqrt{5}$
- d)  $10(\sqrt{5} + 5\sqrt{2})$
- e)  $10\sqrt{25}$

24º) 10.000 aparelhos de Dvds foram examinados depois de seis meses de uso, constatou-se que 4.000 deles apresentavam problemas de leitura de disco, 2.800 tinham problemas de áudio e 3.500 não apresentavam nenhum dos tipos de problemas citados. Então o número de aparelhos que apresentavam somente problemas de leitura de disco é:

- a) 4.000
- b) 2.700
- c) 3.200
- d) 3.700
- e) 2.500

25º) Que razão não é equivalente a  $\frac{6}{10}$  ?

- a)  $\frac{48}{60}$
- b)  $\frac{24}{40}$
- c)  $\frac{18}{30}$
- d)  $\frac{3}{5}$
- e) N.D.A

26º) Para asfaltar 1 km de estrada, 30 homens gastaram 12 dias trabalhando 8 horas por dia. Vinte homens, para asfaltar 2 km da mesma estrada, trabalhando 12 horas por dia quantos dias gastarão?

- a) 6 dias
- b) 24 dias
- c) 12 dias
- d) 28 dias
- e) 26 dias

27º) A equação  $(m^2 - 4)2x - (m + 2)x - 1 = 0$  admite raízes reais somente quando:

- a)  $m = 4$
- b)  $m \neq 5/2$  e  $-2$
- c)  $m = \pm 2$
- d)  $m = -5/2$
- e)  $m = \pm 4$

CONHECIMENTOS GERAIS

28º) De acordo com o IBGE a população do Município de Biritinga é aproximadamente:

- a) 12.858 hab.
- b) 14.656 hab.
- c) 16.454 hab.
- d) 18.350 hab.
- e) 20.000 hab.

29º) Biritinga, nome indígena que significa:

- a) Vale torrencial
- b) Cana silvestre branca
- c) Poço inesgotável
- d) Água pura
- e) Mandacaru vermelho

30º) Qual o nome do atual prefeito do Município de Biritinga:

- a) Marques do Balneário
- b) Antonio Carneiro Lima
- c) Antonio Carlos Magalhães
- d) Joaquim Carneiro Lobo
- e) Emilio Carneiro Médici

31º) Qual o nome da paróquia de Biritinga que foi criada em 1919:

- a) Santa Luzia
- b) Manga
- c) Monte Cruzeiro
- d) Jaca
- e) Nossa Senhora das Dores

32º) Qual o verdadeiro nome de ACM, grande político Baiano?

- a) Antônio Carlos Peixoto de Magalhães
- b) Carlos Antonio Magalhães
- c) Antonio Magalhães Neto
- d) Antonio Carlos Magalhães Filho
- e) Antonio Carlos Magalhães

**PROVA DE REDAÇÃO**

**Instruções Técnicas**

1. Se achar conveniente, faça rascunho (não obrigatório) nas páginas reservadas para isso atrás desta página. Em hipótese alguma o rascunho será considerado na avaliação da sua redação.
2. A versão definitiva deve ser redigida com **caneta de tinta preta ou azul**.
3. Não rasure a versão definitiva, pois a folha só será substituída em caso de defeito de impressão gráfica.
4. O texto pode ser escrito com letra cursiva ou de forma, desde que respeitadas as normas ortográficas brasileiras.
5. Preencha, assine, destaque e entregue a última página desta prova, a qual deve conter a sua redação para avaliação.

**Orientações sobre o Tema e a Proposta de Redação**

1. A presente prova apresenta um tema e uma proposta de redação que apresenta um texto ou uma coletânea de textos extraídos de fontes diversas e que apresenta fatos, dados, argumentos e opiniões relacionados com o tema.
2. Ao elaborar sua redação, consulte o texto e utilize-o segundo as instruções específicas de cada proposta. Entretanto, atente para o fato de que não basta simplesmente copiar passagens ou partes de maneira aleatória. Elas só devem ser utilizadas de forma articulada à posição que você pretende defender. Você poderá utilizar-se de outras informações e argumentos que julgar relevantes para o desenvolvimento de seu texto.
3. Preste muita atenção ao que é apresentado em cada proposta. É fundamental que sua redação atenda à exigência de adequação às determinações solicitadas: tipo de texto, destinatário, linguagem mais apropriada, objetivo que deve ser alcançado.

**Proposta de redação:**

**A importância da água...**

A água existe no universo há muitos e muitos milhões de anos, mas em estado sólido, como gelo, ou em estado gasoso, como vapor.

O único planeta conhecido em que se encontra água no estado líquido é o planeta Terra. E a água é justamente o elemento vital que diferencia o nosso planeta dos outros.

Foi na água dos oceanos que, há mais de 3 bilhões de anos, surgiram as primeiras formas de vida. Esses organismos foram se desenvolvendo, se desenvolvendo e, durante muito tempo, a água foi o único ambiente no qual podia haver vida.

Somente há 360 milhões de anos, mais ou menos, que apareceu um ser capaz de viver tanto na água quanto na terra. Depois surgiram os dinossauros, depois os mamíferos, e somente há 4 milhões de anos surgiram os primeiros seres humanos.

Tudo isso nos mostra como a água é importante em nossas vidas, os seres vivos têm seus organismos compostos por 2/3 de água, e o homem, ou qualquer outro animal, resiste a até trinta dias sem alimento, mas não suporta mais do que alguns poucos dias sem água. Apesar de estarmos acostumados a imagens de gigantescos mares e oceanos, e de sabermos que 2/3 da superfície da Terra são cobertos por água, quase toda a água existente em nosso planeta, é salgada, ou seja, não é boa para o consumo humano ou animal, sendo também imprópria para a lavoura.

Portanto os seres humanos, os animais e as plantas necessitam de água doce para viver. Apenas 3% da água existente é doce, além disso, apenas 1/3 dessa água doce não está debaixo da terra, nos lençóis freáticos, ou congelada nos pólos em forma de geleiras, calotas polares e icebergs.

No caso da água, este 1/3 é igual a 40 quintilhões de litros, mas toda essa água está em constante movimento, evaporando-se dos oceanos, rios e lagos, transformando-se em vapor e formando as nuvens na atmosfera. Quando o vapor se condensa, a água volta para a Terra em forma de chuva, granizo ou neve, este é o ciclo da água, que acontece por causa da influência do sol e da gravidade.

Parte da água que cai sobre a terra se distribui pela superfície, e assim são formados os lagos, os rios e os riachos, e a parte da água que cai e se infiltra no solo vai ser absorvida pelas plantas ou vai alimentar os lençóis freáticos, ou seja, lençóis subterrâneos de água que alimentam nascentes e poços.

**Leia o texto acima e redija uma dissertação em prosa de até 30 linhas sobre o tema:  
"Haverá um dia em que o homem beberá as águas de suas lágrimas para matar a sua sede."  
Passar a limpo na folha de redação. Pôr título.  
Não esquecer de pôr nome e assinar.**

## Folha de rascunho

	TÍTULO: _____
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	limite mínimo!
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

NOME:

INSC:

## PROVA DE REDAÇÃO

TÍTULO: \_\_\_\_\_

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

ASSINATURA: