



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

ATA DE JULGAMENTO DE RECURSOS
CONTRA O GABARITO PARCIAL DE TODOS OS CARGOS

O setor de provas e avaliação da SEPROD reuniu-se junto com a equipe de professores, para analisar os recursos administrativos dos candidatos, opostos tempestivamente contra a publicação do gabarito parcial, proferindo os seguintes julgamentos e esclarecimentos de questões:

Banca Examinadora do Concurso Publico.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

RESPOSTA AOS RECURSOS DO CONCURSO PÚBLICO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA

PARA TODOS OS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO

QUESTÃO: 02

Resposta: INDEFERIDO

A alternativa “C” é a única que corresponde ao proposto pelo texto, objeto exclusivo da análise proposta. O autor discute um problema evidenciado por um comentário nas redes sociais que foi gerado pelo incômodo das pessoas diante da mudança do poder aquisitivo de classes mais populares. Um exemplo dessa reflexão é o trecho “Por trás desse discurso está uma lógica perversa de dominação. Uma lógica que permite colocar os trabalhadores braçais em seu devido lugar” [...] Não é só uma prestação de serviço: é um teatro sobre posições de domínio. Pobre o país cujo diploma serve, na maioria dos casos, para corroborar estas posições.[...] Esses exemplos mostram que, por aqui, pobre pode até ocupar espaços cativos da elite (não sem nossos protestos), mas nosso diploma e nosso senso de distinção nos autorizam a galhofa: ‘lembre-se, você não é um de nós’”. Tais elementos reiteram o gabarito apresentado.

QUESTÃO: 04

Resposta: INDEFERIDO

Os comentários apresentados na internet são evidências, segundo o autor, de um problema maior. Consoante o texto, ao negar-se a se igualar àqueles que deveriam “servir”, as classes ditas dominantes negam a esses sujeitos a possibilidade de estar numa condição de igualdade. Mesmo diante das mudanças de condições financeiras, o conhecimento, representado pelo diploma, é utilizado como ferramenta de diferenciação daqueles que, mesmo tendo acesso aos bens de consumo, são considerados socialmente inferiores por estarem em ofícios considerados de menor prestígio social. Portanto, essas mudanças são negadas em pequenas ações cotidianas, mas refletem a resistência pela perda do que seria um espaço fadado a um grupo social específico.

QUESTÃO: 05

Resposta: INDEFERIDO

O título é representado no texto como uma fala de outra pessoa: “Dia desses, um amigo voltou desolado de uma reunião do gênero e resolveu desabafar no Facebook: “Ontem, na assembleia de condomínio, tinha gente ‘revoltada’ porque a lavadeira comprou um carro. ‘Ganha muito’ e ‘pra quê eu fiz faculdade’ foram alguns dos comentários.” Essa fala mostra o incômodo das pessoas em se igualar àqueles que são considerados de uma classe social inferior, o que é rechaçado pelo autor.

QUESTÃO: 06

Resposta: INDEFERIDO

1 - Consoante a ortografia oficial da língua portuguesa tempos os seguintes homônimos:

Cerrar (fechar) / serrar (cortar)

Concertar (Ajustar) /consertar (reparar)

Ruço (Pardacento) /russo (Natural de Rússia)

2 - A questão solicita a resposta INCORRETA.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

QUESTÃO: 09

Resposta: INDEFERIDO

1. Sendo a crase a fusão de duas letras (no caso da língua portuguesa moderna a fusão dos “as”) é válido ressaltar que antes de nomes de cidades geralmente os artigos não são empregados, excetuando, por exemplo o Rio de Janeiro e o Recife que admitem o uso do artigo (mas não requerem). A expressão “capital do Ceará”, na alternativa apontada como correta pela comissão de elaboração de provas é um aposto, sua relação com o substantivo não é de determinação, nem restrição, mas de explicação. A crase ocorre quando os substantivos forem determinados, como em: “Vou à Fortaleza do Nordeste”.
2. Observar o uso da regra apresentado pelo recusante: “Chego de Fortaleza”, “Chego da Bahia”.
3. Observar que ocorreu elipse antes do pronome relativo “que” na alternativa “E”, daí a ocorrência da crase;

QUESTÃO: 10

Resposta: INDEFERIDO

A questão não solicita a identificação do aposto, mas onde a vírgula é utilizada para isolá-lo, o que não acontece na alternativa “D”, cujo aposto é isolado por dois pontos.

QUESTÃO: 12

Resposta: INDEFERIDO

O enunciado da questão pede a alternativa **"INCORRETA"**. A alternativa D, no entanto é verdadeira.

QUESTÃO 13

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

QUESTÃO: 14

Resposta: INDEFERIDO

O recusante confunde os conceitos; o gabinete não faz parte da CPU (Central Process Unit) também conhecida como UCP (Unidade Central de Processamento), em português.

A CPU é um circuito eletrônico que tem a função de processar dados e não informação.

A CPU também não faz cálculos. O circuito que tem a responsabilidade de fazê-lo é a ULA (Unidade Lógica Aritmética).

Veja que a questão fala do conjunto de dispositivos responsáveis pelo processamento das informações ou parte física.

Ora "o conjunto" não quer dizer um circuito somente o que qualquer leitor mais atento poderia facilmente identificar.

O que ocorre é que o recusante confunde os conceitos, chamando de CPU, o conjunto de gabinete, placa mãe, disco rígido, leitor e gravador de DVD, entradas USB, placa de vídeo, etc.,

A esse conjunto; placa mãe, disco rígido, placa de vídeo, leitor e gravador de DVD damos o nome de HARDWARE.

Além disso, o erro de grafia da palavra, não invalida a questão, até mesmo porque as demais alternativas não estão corretas.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

QUESTÃO: 15

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

QUESTÃO: 18

Resposta: INDEFERIDO

- A porção Leste do Estado de Sergipe (a porção que Estância está incluída) é dominada por um clima tropical úmido, segundo a SEMARH(Secretaria Estadual do Meio Ambiente e Recursos Hídricos). Como pode ser observado no próprio site oficial:

http://sirhse.semarh.se.gov.br/sirhse/index.php/macroplanejamento/bacias_hidrograficas/estadoClima/estado

QUESTÃO: 20

Resposta: INDEFERIDO

- O termo “aproximadamente” que foi questionado não tem o significado de exatamente, logo apresenta um significado de aproximação. Tendo em vista que em momento algum o item apresentou a extensão exata e sim aproximada do município de Estância o item está correto.

- O município de Estância de fato é cortado pela BR-101 e pela Linha Verde, mas a Linha Verde Sergipana é a rodovia estadual SE-368(Rodovia Camilo Calazans) e não BR-235 que liga Aracaju a Carira que é uma rodovia federal.

- O item que afirma que o município de Estância faz limite com Salgado está correto, pois em momento nenhum a questão faz referência que Salgado é o único município a fazer limite com Estância.

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO / AGENTE LEGISLATIVO

QUESTÃO: 25

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está devidamente contextualizada e com a fonte bibliográfica.

2 – A questão centra-se em um conceito de Organização.

3 – Seguem outras fontes comprobatórias do conteúdo da questão, para resolver o equívoco do recusante.

Leia e analise, por favor, o que segue:

Organizar é o segundo passo do Processo de Administrar, consiste em procurar a melhor forma para executar o que foi planejado. Nesse momento é importante a eficiência das operações.

Para Stoner (1999) organizar é o processo de arrumar e alocar o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros de uma organização, de modo que eles possam alcançar eficientemente os objetivos da mesma.

Segundo Chiavenato (2000, p. 202) organizar consiste em:

"1. Determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados (especialização).

2. Agrupar as atividades em uma estrutura lógica (departamentalização).

3. Designar as atividades às específicas posições e pessoas (cargos e tarefas)."



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Por isso, o processo de organizar exige racionalização do trabalho objetivando minimizar desperdícios e otimizar a produtividade para alcançar ótimos resultados. Organizar significa buscar a melhor maneira para agir.

Referências:

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

STONER, James A. F.; FREEMAN, R. Edward. Administração. 5 ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1999.

(<http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/administracao-uma-introducao/13034/>)

QUESTÃO: 28

Resposta: INDEFERIDO

1 – O enunciado pede que marque a afirmação correta e a única que está correta é: **“O controle verifica o desempenho departamental”**, portanto, letra D

2 – Para acertar a questão, basta ler com atenção, porque as alternativas: A – B – C –E – registram informações falaciosas sobre “Controle”, portanto, nenhuma delas responde à questão.

3- Seguem informações técnicas sobre “Controle”:

A palavra controle pode assumir vários significados em Administração, a saber:

- Controle como função restritiva e coercitiva. Utilizado no sentido de coibir ou limitar certos tipos de desvios indesejáveis ou de comportamentos não-aceitos. Neste sentido, o controle apresenta um caráter negativo e limitativo, sendo muitas vezes interpretado como coerção, delimitação, inibição e manipulação. É o chamado controle social aplicado nas organizações e na sociedade para inibir o individualismo e a liberdade das pessoas.

- Controle como um sistema automático de regulação. Utilizado no sentido de manter automaticamente um grau constante de fluxo ou funcionamento de um sistema, como o controle automático de refinarias de petróleo, indústrias químicas de processamento contínuo e automático. O controle detecta desvios e proporciona automaticamente ação corretiva para voltar à normalidade. Quando algo está sob controle significa que está dentro do normal.

- Controle como função administrativa. É o controle como parte do processo administrativo, como o planejamento, a organização e a direção.

Tratar-se-á, aqui, do controle sob o terceiro ponto de vista, ou seja, o controle como a quarta função administrativa do processo administrativo. A finalidade do controle é assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente definidos. A essência do controle reside em verificar se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados. O controle consiste fundamentalmente em um processo que guia a atividade exercida para um fim previamente determinado. Como processo, o controle apresenta quatro fases.

Fases do controle

O controle é um processo cíclico composto por quatro fases, a saber: 1. Estabelecimento de padrões ou critérios. Os padrões representam o desempenho desejado.

Os critérios representam normas que guiam as decisões. São balizamentos que proporcionam meios para se definir o que se deverá fazer e qual o desempenho ou resultado a ser aceito como normal ou desejável. São os objetivos que o controle deverá assegurar. Os padrões são expressos em tempo, dinheiro, qualidade, unidades



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

físicas, custos ou de índices. A Administração Científica preocupou-se em desenvolver padrões, como o tempo padrão no estudo dos tempos e movimentos. Custo padrão, padrões de qualidade, padrões de volume de produção são exemplos de padrões ou critérios. 2. Observação do desempenho. Para se controlar um desempenho deve-se pelo menos conhecer algo a respeito dele, O processo de controle atua no sentido de ajustar as operações a determinados padrões previamente estabelecidos e funciona de acordo com a informação que recebe. A observação ou verificação do desempenho ou do resultado busca obter informação precisa a respeito daquilo que está sendo controlado. 3. Comparação do desempenho com o padrão estabelecido. Toda atividade proporciona algum tipo de variação, erro ou desvio. Deve-se determinar os limites dentro dos quais essa variação será aceita como normal. Nem toda variação exige correções, mas apenas as que ultrapassam os limites da normalidade. O controle separa o que é excepcional para que a correção se concentre unicamente nas exceções ou nos desvios. Para tanto, o desempenho deve ser comparado ao padrão para verificar eventuais desvios. A comparação do desempenho com o padrão estabelecido é feita por meio de gráficos, relatórios, índices, porcentagens, medidas estatísticas etc. Esses meios de apresentação supõem técnicas à disposição do controle para que este tenha maior informação sobre aquilo a ser controlado. 4. Ação corretiva. O objetivo do controle é manter as operações dentro dos padrões definidos para que os objetivos sejam alcançados da melhor maneira. Variações, erros ou desvios devem ser corrigidos para que as operações sejam normalizadas. A ação corretiva visa fazer com que aquilo que é feito seja feito exatamente de acordo com o que se pretendia fazer.

Abrangência do controle

Enquanto o planejamento abre o processo administrativo, o controle serve de fechamento. A abrangência do controle pode ser em nível global, departamental ou operacional, respectivamente, dentro dos planos estratégico, tático e operacional.

(<http://www.ebah.com.br/content/ABAAAjYAH/administracao-rh>)

QUESTÃO: 30

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com conceito de **EXECUÇÃO**.

2 – **Leia e analise, por favor, o que segue:**

Princípio da execução – distribuir as atribuições e responsabilidades para que o trabalho seja o mais disciplinado possível.

A teoria proposta por Taylor e que causou uma verdadeira revolução no sistema produtivo seguiu sendo aperfeiçoada ao longo dos anos apesar das críticas e é sem dúvida alguma a precursora da Teoria Administrativa. Contribuíram para o desenvolvimento da administração científica: Frank e Lilian Gilbreth que se aprofundaram nos estudos dos tempos e movimentos e no estudo da fadiga propondo princípios relativos à economia de movimentos; Henry Grant que trabalhou o sistema de pagamento por incentivo; Harrington Emerson que definiu os doze princípios da eficiência; Morris Cooke que estendeu a aplicação da administração científica à educação e às administrações públicas; e Henry Ford que criou a linha de montagem aplicando e aperfeiçoando o princípio da racionalização proposto por Taylor.

As principais críticas à administração científica (AC) de Taylor são:

- Para os críticos a AC transformou o homem em uma máquina. O operário é tratado como apenas uma engrenagem do sistema produtivo, passivo e desencorajado de tomar iniciativas.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

- A padronização do trabalho seria mais uma intensificação deste do que uma forma de racionalizar o trabalho;
- A superespecialização do operário facilita o treinamento e a supervisão do trabalho, porém, isso reduz sua satisfação e ele adquire apenas uma visão limitada do processo;
- A AC não leva em conta o lado social e humano do trabalhador. A análise de seu desempenho leva em conta apenas as tarefas executadas na linha de produção;
- A AC propõe uma abordagem científica para a administração, no entanto, ela mesma carece de comprovação científica e teve sua formulação baseada no conhecimento empírico;
- A AC se restringe apenas aos aspectos formais da organização não abrangendo, por exemplo, o conflito que pode haver entre objetivos individuais e organizacionais;
- A AC trata da organização como um sistema fechado se

QUESTÃO: 32

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com conceito de **ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**.

Administração pública é um conceito que abrange pelo menos três sentidos distintos, podendo ser entendido como o conjunto de estruturas estatais voltadas para o atendimento de necessidades da coletividade, como o conjunto de funções relacionadas com a gestão da máquina estatal e como área do conhecimento científico-social.

Em sentido prático ou subjetivo, administração pública é o conjunto de órgãos, serviços e agentes do **Estado**, bem como das demais pessoas coletivas públicas (tais como as autarquias locais) que asseguram a satisfação das necessidades coletivas variadas, tais como a segurança, a cultura, a saúde e o bem estar das populações. Uma pessoa empregada na administração pública diz-se servidor público ou funcionário público.

A administração pública também designa o conjunto de funções desempenhadas para organizar a administração do Estado em todas as suas instâncias, funções essas regidas por um sistema de normas.

- BARLACH, Bruna. Administração pública - objetivos, formas e funções. Acesso em 17 de junho de 2013.
- FARAH, Marta Ferreira Santos. Administração pública e políticas públicas. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro, v. 45, n. 3, June 2011.

(http://pt.wikipedia.org/wiki/Administra%C3%A7%C3%A3o_p%C3%BAblica)

2 – Consulte e analise, por favor, as fontes que seguem:

2. 1 – (<http://www.jusbrasil.com.br/topicos/26413046/administracao-publica>)
2. 2 – (http://pt.wikipedia.org/wiki/Administra%C3%A7%C3%A3o_p%C3%BAblica)
2. 3 – (<http://www.formacaoweb.com.br/ilessons/lay4/index.php?idCurso=396>)
2. 4- (<http://patriciaturchetti.blogspot.com.br/2011/05/administracao-publica.html>)

QUESTÃO: 34

Resposta: INDEFERIDO



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

1 – A questão está elaborada com conceito de **ATO ADMINISTRATIVO**, devidamente contextualizada para **AJUDAR o candidato a lembrar-se e acertar a marcação da alternativa correta.**

2 – De forma bem elucidativa, foram cobrados três Campos relacionados ao **ATO ADMINISTRATIVO**, ou seja, que têm ligação, nexos com o contexto.

3 – Indicamos para consulta e análise as fontes seguintes:

3. 1 - (<http://www.saude.sp.gov.br/coordenadoria-de-recursos-humanos/areas-da-crh/grupo-de-gestao-de-pessoas/publicacao-de-atos-administrativos/publicacao-de-atos-administrativos-orientacoes>).

3. 2 – (http://pt.wikipedia.org/wiki/Ato_administrativo)

3. 3 –

(http://www.stf.jus.br/repositorio/cms/portaITvJustica/portaITvJusticaNoticia/anexo/Carlos_Barbosa_Atos_administrativos_Parte_1.pdf)

QUESTÃO: 44

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada pelo site oficial:

(http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/110520.htm)

2 – O Art. 5º está transcrito na Íntegra.

QUESTÃO: 45

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada pelo conceito de **Acervo**.

Acervo significa **grande quantidade** de algo, abundância. É uma palavra proveniente do termo latino *acervus* (coleção).

Em geral, a palavra é utilizada para fazer referência a uma coleção de obras ou bens que fazem parte de um patrimônio, seja de propriedade privada ou pública. Esse patrimônio pode ser de âmbito artístico, bibliográfico, científico, documental, genético, iconográfico, histórico etc.

Um acervo pode pertencer a um indivíduo em particular, a uma instituição ou a uma nação.

O acervo cultural de um povo são as manifestações culturais e artísticas, compostas pelas tradições, costumes e hábitos que são passados entre gerações. Em geral, o acervo cultural e histórico é organizado em um museu, instituição por excelência que investiga, coleciona, conserva e expõe obras.

O acervo bibliográfico é composto por livros e outros documentos armazenados em uma biblioteca. Um acervo documental agrupa todos os documentos referentes a uma questão específica. Por exemplo, o arquivo público de uma cidade disponibiliza todos os documentos históricos referentes à cidade em questão.

Acervo digital é um conjunto de obras disponíveis na Internet para consulta.

2 – Consulte e analise, por favor, as fontes que seguem:

2. 1 - (<http://biblioteca.planejamento.gov.br/biblioteca-tematica-1/textos/biblioteconomia-e-arquivologia/texto-27-slide-sobre-arquivologia.pdf>)



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

2.2 – (<http://www.arquivologia.furg.br/>) entre muitos outros.

QUESTÃO: 47

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – A questão está elaborada com base no contexto de **Arquivologia**.
- 2 – Indicamos fontes eletrônicas para consulta:
 2. 1 - (<http://www.astidigital.com.br/digitalizacao-de-documentos.php>)
 2. 2 – (<http://www.arquivar.com.br/servicos/digitalizacao-de-documentos/>)

QUESTÃO: 48

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – A questão está elaborada com base no contexto de **Arquivística ou Arquivologia**.
- 2- **A única informação incorreta esta no segundo item, porque Sigilo das informações, segurança e preservação dos documentos não constituem desvantagens na organização dos arquivos, ao contrário, são vantagens.**

QUESTÃO: 49

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – A questão está elaborada com base no contexto de **Arquivística, centrando-se nos seus princípios. Entre os princípios não temos “A Concorrência”.**

CARGO: AGENTE DE OPERAÇÃO DE AUDIO E VIDEO

QUESTÃO: 49

Resposta: INDEFERIDO

- 1 – A questão está construída com dados técnicos, comprovados a seguir.

Sound Forge, anteriormente conhecido como Sonic Foundry Sound Forge ou Forge, é um programa de computador que edita e cria áudio digital. É recomendado ao uso profissional e semi-profissional do mercado de gravadoras e estúdios de gravação. A partir da versão 7 tornou-se Sony Sound Forge, em razão da compra de seus direitos pela Sony. Atualmente na versão 11, é uma ferramenta bastante utilizada por editores e produtores de áudio.

Os recursos do Sony Sound Forge são:

- Converter arquivos no formato WAV para MP3.
- Editar, copiar, colar, apagar, retocar e incrementar trechos de uma composição.
- Fazer suas próprias gravações através do seu microfone e editar o que você falou.
- Adicionar recursos de fundo, vibração, eco, filtragem de voz, aceleração e desaceleração da música, eliminação da voz, distorção, reversão musical, amplificação de modulação, acústica, normalização, efeito fade e volume.
- Copiar de e para CDs.
- Ampliar as marcas vocais exibidas.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

- Editar vídeo.

(http://pt.wikipedia.org/wiki/Sound_Forge)

CARGO: AGENTE PATRIMONIAL

QUESTÃO: 28

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está bem clara e objetiva no que está cobrando:

Antes de assumir o posto de “Agente de Vigilância Patrimonial”, é importante que:

Letra D - O chefe do setor instrua o “Agente de Vigilância Patrimonial” sobre sua função.

2 – Pedimos ao recusante que consulte o site que trata de Técnicas e Normas de Segurança

2. 1 - (<http://pt.scribd.com/doc/38968154/Apostila-Tecnicas-e-Normas-de-Seguranca-001>)

QUESTÃO: 31

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está bem clara e objetiva no que está cobrando:

Para evitar acidentes de trabalhos em locais que têm escadas e rampas, as pessoas devem proceder da seguinte forma:

Letra D - Ao transitar pelas escadas e pelas rampas, as pessoas devem se apoiar no corrimão.

QUESTÃO: 36

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está bem clara e objetiva no que está cobrando:

Marque o que pode ser considerado um indício de anormalidade em relação à movimentação e permanência de pessoas nos prédios e nas áreas que pertencem ao patrimônio público.

2 – Entre as alternativas da questão a única coerente com a questão é:

b) Uma porta foi encontrada aberta, após ser devidamente fechada pelo agente de vigilância patrimonial.

QUESTÃO: 38

Resposta: INDEFERIDO

1 – As questões 38 e 39 estão elaboradas com base nas técnicas corretas de uso dos extintores de incêndio, ambas cobradas do endereço eletrônico:

(<http://pt.wikihow.com/Utilizar-um-Extintor-de-Inc%C3%AAndio>)

2 – Pedimos que o recusante releia as duas questões, para desfazer o equívoco.

QUESTÃO: 39

Resposta: INDEFERIDO

1 – As questões 38 e 39 estão elaboradas com base nas técnicas corretas de uso dos extintores de incêndio, ambas cobradas do endereço eletrônico:

(<http://pt.wikihow.com/Utilizar-um-Extintor-de-Inc%C3%AAndio>)



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

2 – Pedimos que o recusante releia as duas questões, para desfazer o equívoco.

QUESTÃO: 46

Resposta: INDEFERIDO

1- A questão está contextualizada e com a fonte bibliográfica.

2 – A questão está correta, porque não se pode dar socorro sem que se tenha a certeza de que pode realmente prestar aquele socorro.

CARGO:TÉCNICO DE INFORMÁTICA

QUESTÃO: 23

Resposta: INDEFERIDO

O DHCP, do inglês Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de Configuração Dinâmica de Endereços de Rede em português), é um protocolo utilizado em redes de computadores que permite às máquinas obterem um endereço IP automaticamente. Portanto, não necessita que o administrador da rede forneça um endereço IP. Basta apenas configurar a placa de rede para obter um endereço IP e um DNS automaticamente. A função do DNS é para resolver o nome, ou seja; transformar o endereço IP em um nome para que se possa localizar hosts (computadores) na rede. O protocolo IPX/SPX é utilizado em redes NETWARE e quase não é utilizado.

O DHCP funciona da seguinte maneira: digamos que você seja o administrador de uma rede. Se fosse uma rede doméstica com 3 computadores, não seria trabalhoso atribuir um número de IP e todos os parâmetros necessários para cada um deles. Agora, se fossem 100, 200 ou mais, certamente a história seria outra.

O protocolo DHCP faz exatamente isto, por meio dele um servidor é capaz de distribuir automaticamente endereços de IP diferentes a todos os computadores à medida que eles fazem a solicitação de conexão com a rede. Essa distribuição dos IPs é feita em um intervalo pré-definido configurado no servidor. Sempre que uma das máquinas for desconectada o IP ficará livre para o uso em outra.

Como ele faz isso?

Resumidamente, utilizando um modelo cliente-servidor, o DHCP faz o seguinte:

- Quando um cliente conecta-se a uma rede ele envia um pacote com um pedido de configurações DHCP.
- O servidor DHCP gerencia uma faixa fixa de IPs disponíveis juntamente com as informações e parâmetros necessários (gateway padrão, nome de domínio, DNS, etc).
- Quando este servidor recebe um pedido, ele entrega um destes endereços e configurações para o cliente.

QUESTÃO: 31

Resposta: INDEFERIDO

- a) O firewall só pode ser desativa por usuários com permissão de administrador
- b) Existe muito antes do lançamento do Service Pack 1 do Windows XP
- c) Quando ativado, permite configuração de exceção para que programas com Windows Messenger e jogos possam ser executados sem precisar desativá-lo
- d) Esses programas só poderão ser executados se houver uma configuração de exceção para liberá-los
- e) Essa é a resposta correta porque condiz com a filosofia do firewall do windows

QUESTÃO: 34

Resposta: INDEFERIDO

O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol – protocolo de transferência de correio simples), ou seja: é um protocolo de saída e não de entrada.

O sistema de e-mail consiste no trabalho de dois servidores diferentes. Um é chamada de **servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol – protocolo de transferência de correio simples). O outro pode ser tanto



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

um **servidor POP** (Post Office Protocol) quanto um **servidor IMAP** (Internet Message Access Protocol). IMAP e POP são protocolos padrão da Internet para recebimento de e-mail, que baixa as mensagens do servidor para a sua máquina, smartphone ou tablet. SMTP é o protocolo para envio de e-mail.

QUESTÃO: 35

Resposta: INDEFERIDO

O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol – protocolo de transferência de correio simples), ou seja: é um protocolo de saída e não de entrada.

O sistema de e-mail consiste no trabalho de dois servidores diferentes. Um é chamada de **servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol – protocolo de transferência de correio simples). O outro pode ser tanto um **servidor POP** (Post Office Protocol) quanto um **servidor IMAP** (Internet Message Access Protocol). IMAP e POP são protocolos padrão da Internet para recebimento de e-mail, que baixa as mensagens do servidor para a sua máquina, smartphone ou tablet. SMTP é o protocolo para envio de e-mail.

QUESTÃO: 37

Resposta: INDEFERIDO

Os dados sejam eles parte de um programa ou dados propriamente dito, como um texto ou uma planilha – devem ser armazenados em um sistema de memória de massa, já que a memória (RAM) é apagada quando o computador é desligado. Memória de massa é o nome genérico para qualquer dispositivo capaz de armazenar dados para uso posterior como HD (Hard Disk), Pend Drive (memória flash), DVDs etc.

QUESTÃO: 42

Resposta: INDEFERIDO

Existem vários mecanismos de RAID distintos, dos quais se destacam o RAID 0 até o RAID 6, além dos RAID 10 e RAID 01. Cada um deles é destinado para um problema em específico, portanto, possuindo características próprias. O RAID 0 e RAID 1, são esquemas de redundância de dados mais usados na atualidade.

RAID 0 e a divisão de dados; a divisão de dados consiste em usar um disco extra em paralelo para armazená-los, dividindo a informação através dos dois HDs disponíveis. Sua vantagem está no fato de ser possível ler e gravar o dobro de informações ao mesmo tempo, assim diminuindo o tempo de operação quase pela metade. Tal esquema é a base do RAID 0. Vamos exemplificar o seu funcionamento através do seguinte exemplo. Suponha que o seu computador tenha um único disco rígido e você deseja que o dobro de dados seja transmitido ao mesmo tempo.

No RAID 0, um novo disco é utilizado em paralelo com o já existente, dividindo o conteúdo entre os dois HDS. Suponha que uma palavra seja formada pelos caracteres **A1A2...A7A8**. Neste mecanismo, nós mandaríamos os caracteres com final ímpar, para o disco 0 e com o final par para o disco 1. Tanto na leitura e na escrita em uma posição qualquer, ela será acessada em ambos os discos ao mesmo tempo. Isso faz com que dois dados sejam lidos ou escritos no mesmo momento, dobrando a taxa de leitura ou gravação. Logo, se a taxa de transferência era de 100 MB/s, ela passaria a trabalhar como 200 MB/s. As principais desvantagens deste método são o custo adicional do HD extra e o fato de que um erro em um disco compromete toda a informação armazenada.

RAID 1 e a replicação de conteúdo; A replicação, como seu próprio nome indica, faz com que dois ou mais discos possuam exatamente o mesmo conteúdo, tornando um cópia idêntica do outro. Assim, sempre haverá um backup pronto para ser utilizado. Conseqüentemente é necessário também duplicar o hardware utilizado. Tal esquema é a base do RAID 1.

Suponha que por algum motivo um computador apresente perdas de dados em seu disco rígido. Com o RAID 1, um segundo disco seria usado paralelamente ao primeiro, funcionando como cópia idêntica. Em uma



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

escrita, os dados necessitam ser modificados nos dois discos ao mesmo tempo. Por exemplo, a palavra A1A2A3A4 ficaria armazenada do mesmo modo em ambos HDs.

Assim a taxa de transferência de dados continuaria a mesma, mas o espaço utilizado seria o dobro do real, pois um disco rígido de 250 MB exigiria outra cópia idêntica de 250 MB.

QUESTÃO: 45

Resposta: INDEFERIDO

O DNS, servidor que resolve nome, transformando-o em endereço IP e vice versa, é utilizado em redes TCP/IP.

O DNS, do inglês Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínios), funciona como um sistema de tradução de endereços IP para nomes de domínios. Na verdade, é graças ao DNS que você pode digitar www.atarde.com.br na barra de endereços do seu navegador para acessar o site do Jornal A Tarde, e não um monte de números e pontos.

Existem duas formas de acessar uma página na internet: pelo nome de domínio ou pelo endereço IP dos servidores nos quais ela está hospedada. Para que você não precise digitar a sequência de números no navegador sempre que quiser visitar um site, o DNS faz o trabalho pesado de traduzir as palavras que compõem a URL para o endereço IP do servidor.

Cada servidor possui um endereço IP único, logo, cada domínio leva a um IP específico. Por isso, não é possível ter dois sites diferentes com URLs iguais. Do contrário, diversos endereços diferentes poderiam encaminhar você para o mesmo site.

Vale lembrar que a internet funciona em uma rede TCP/IP

QUESTÃO: 48

Resposta: INDEFERIDO

A camada de enlace de dados é a segunda camada tanto do modelo OSI quanto do modelo TCP/IP. A camada de enlace trata de algoritmos que permitem uma comunicação eficiente e confiável entre dois computadores adjacentes, ou seja, duas máquinas fisicamente conectadas por meio de um canal de comunicação que funciona conceitualmente como um fio (cabo coaxial, par-trançado, linha telefônica, ou um canal sem fio).

Em princípio parece que a camada de enlace não é importante e cuida de problemas triviais, mas infelizmente, **os circuitos de comunicação produzem erros ocasionais**. Além disso, eles têm uma taxa de dados finita, e há um retardo de propagação diferente de zero entre o momento em que o bit é enviado e o momento em que ele é recebido.

Essas limitações têm implicações importantes para a eficiência da transferência de dados e **os protocolos usados para comunicações devem levar todos esses fatores** em consideração.

A camada de enlace de dados executa diversas funções específicas. Dentre elas estão as seguintes:

Fornecer uma interface de serviço bem definida à camada de rede;

- Lidar com **erros** de transmissão;
- Fornecer **controle** de acesso ao meio;
- Regular o fluxo de dados, de tal forma que receptores lentos não sejam atropelados por transmissores rápidos.

A camada de enlace de dados recebe os pacotes da camada de rede e os encapsula em quadros para transmissão, cada **quadro** contém um **cabeçalho** (header) de quadro, um campo de **carga útil**, que conterá o pacote, e um final (trailer) de quadro.

CARGO: TÉCNICO EM CONTABILIDADE



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

QUESTÃO: 21

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com dados técnicos, baseados no conteúdo da fonte bibliográfica da questão. (MAUSS, Cezar Volnei. Análise de Demonstrações Contábeis e Governamentais. Instrumento de Suporte à Gestão Pública. 1ª ed.2012. Editora Atlas. São Paulo.)

2 – O item IV está incorreto, porque “**Precisão dos dados contábeis**” não faz parte dos aspectos envolvidos nas alterações estruturais da contabilidade.

3 – O estilo de código usado na questão possibilita acertá-la até mesmo para quem desconhece o assunto. “**Marque APENAS a série com os dados corretos**” – entre os dados corretos não pode aparecer o item IV- ele só não aparece registrado na alternativa B.

4- Pedimos que o recusante consulte a fonte bibliográfica utilizada na questão, para resolver o equívoco que motivou a interposição do recurso.

QUESTÃO: 26

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com dados técnicos, baseados no conteúdo da fonte bibliográfica da questão. (MARION, José Carlos. Contabilidade Empresarial. Editora Atlas. São Paulo. Cap. 2. p. 51/64.)

2 – No livro, há todas as informações técnicas corretas: I- II e III. Já o item IV, por estar incorreto, não faz parte das informações técnicas do livro supra citado.

3 – Estamos enviando mais uma fonte que comprova a lisura da questão.

(<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/exigibilidade-formalidades-licitacao.htm>)

QUESTÃO: 27

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com dados técnicos, baseados no conteúdo da fonte bibliográfica da questão.

2 – Pedimos que o candidato consulte a fonte bibliográfica:

(MARION, José Carlos. Contabilidade Empresarial. Editora Atlas. São Paulo. Cap. 2. p. 59.)

QUESTÃO: 29

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com dados técnicos, baseados no conteúdo da fonte bibliográfica da questão.

2 – Pedimos que o candidato consulte a fonte bibliográfica indicada:

(Por: Jonatan de Sousa Zanluca. Contabilidade de Custos.)

QUESTÃO: 33

Resposta: INDEFERIDO

1 – A questão está elaborada com dados técnicos, baseados no conteúdo da fonte bibliográfica da questão.

Explicando dois itens: III - Ativo Permanente é o mesmo que Ativo Fixo.

IV - Um empréstimo obtido com prazo de seis anos será classificado como Exigível a Longo Prazo.

2 – Pedimos que o candidato consulte a fonte bibliográfica indicada:

(MATARAZZO, Dante C. Análise Financeira de Balançetes – Abordagem Básica e Gerencial. 4ª ed. Editora Atlas. Cap. 1.)

QUESTÃO: 34

Resposta: INDEFERIDO

1 - A informação do item I está incorreta. O correto seria:

Passivo + Patrimônio Líquido = Ativo



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

(Sérgio Ludícibus. Contabilidade Introdutória. Atlas.p.32)- e(GOUVEIA, Nélon. Contabilidade Básica. Editora Harbra. São Paulo. p. 11)

QUESTÃO: 44

Resposta: INDEFERIDO

1 - A informação da letra B está incorreta. O correto seria não usar a expressão: “Diagnóstico econômico-financeiro” –

Todavia, como se pede a incorreta, somente a letra B pode responder á questão.

CARGOS: MOTORISTA / SERVIÇOS GERAIS

QUESTÃO 04

Resposta: INDEFERIDO

A questão solicita que o candidato observe a função das aspas nesse trecho do texto. Nesse caso as aspas foram utilizadas para marcar uma citação, a fala da psicóloga. O que reitera o gabarito oficial.

QUESTÃO 05

Resposta: INDEFERIDO

1. A vírgula é um elemento relacionado à sintaxe textual, portanto o seu estudo envolve tais elementos.
2. A vírgula é um elemento sintático, seu uso não depende de “pausas” conceito subjetivo e não passível de discussão. Na questão não existem apostos e/ou vocativos para serem isolados por vírgulas. O adjunto adverbial foi deslocado da ordem direta, o que torna o uso da vírgula necessário.

QUESTÃO 06

Resposta: INDEFERIDO

A palavra “Lacuna” se refere justamente às diferenças entre pobres e ricos. Entende-se o sentido da palavra como um “espaço”, “distanciamento”, o que reitera o gabarito apresentado.

QUESTÃO 07

Resposta: INDEFERIDO

O adjetivo “Finesa” é o feminino do adjetivo “Finês”, sinônimo de “Finlandês”, em outras palavras objeto ou pessoa oriunda da Finlândia.

QUESTÃO 09

Resposta: INDEFERIDO

As palavras “conselho” e “Concelho” existem na língua portuguesa e estão corretas, mas são aplicadas em contextos diferentes. “Conselho” refere-se a uma divisão administrativa de um território. É grafada com “C” porque sua origem é da palavra latina “concilium”. Ex.: Visitei o concelho de Évora.



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

O dicionário da língua portuguesa reconhece a existência de “extrato” e “estrato” assim como “Consertar” e “concertar” sendo palavras parônimas.

CARGO: MOTORISTA

QUESTÃO 11

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

QUESTÃO 16

Resposta: INDEFERIDO

A economia é uma das especialidades da Geografia, ou seja, uma das áreas de atuação da Geografia.

QUESTÃO 18

Resposta: INDEFERIDO

A economia é uma das especialidades da Geografia, ou seja, uma das áreas de atuação da Geografia.

QUESTÃO 22

Resposta: INDEFERIDO

1 – As informações estão todas corretas.

QUESTÃO 25

Resposta: INDEFERIDO

1 – As informações estão todas corretas.

2- Leia e analise sobre “Faixa de trânsito”:

FAIXAS DE TRÂNSITO - qualquer uma das áreas longitudinais em que a pista pode ser subdividida, sinalizada ou não por marcas viárias longitudinais, que tenham uma largura suficiente para permitir a circulação de veículos automotores.

A preferência ao pedestre não é absoluta, como alguns pensam. Embora exista uma regra de responsabilidade, segundo a qual os condutores de veículos são responsáveis pela segurança dos pedestres (artigo 29, § 2º, do CTB), o próprio Código também prevê as situações em que, efetivamente, os pedestres terão a prioridade de passagem na via: **quando estiverem realizando a travessia nas faixas delimitadas para esse fim** (as faixas de travessia de pedestres, zebradas ou paralelas, são tipos de marcas transversais, constantes da sinalização horizontal de trânsito, conforme previsão do item 2.2.3.d. do Anexo II do CTB).

Além disso, faz-se a ressalva de que, nos locais em que existir sinalização semafórica, tanto o condutor do veículo quanto o pedestre devem atender às luzes respectivas, para alternar o direito de passagem (neste aspecto, destaca-se que a sinalização semafórica tem como função, justamente, **controlar os deslocamentos** – item 4.1. do Anexo II). Como prevê o parágrafo único do artigo sob comento, caso o pedestre já tenha iniciado a travessia, os condutores deverão aguardar que ele chegue com segurança até o passeio, mesmo após a mudança do sinal semafórico, liberando a passagem dos veículos.

Artigo 70 do Código de Trânsito Brasileiro



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Capítulo IV - DOS PEDESTRES E CONDUTORES DE VEÍCULOS NÃO MOTORIZADOS

Os pedestres que estiverem atravessando a via sobre as faixas delimitadas para esse fim terão prioridade de passagem, exceto nos locais com sinalização semafórica, onde deverão ser respeitadas as disposições deste Código.

Parágrafo único. Nos locais em que houver sinalização semafórica de controle de passagem será dada preferência aos pedestres que não tenham concluído a travessia, mesmo em caso de mudança do semáforo liberando a passagem dos veículos.

A desobediência ao artigo 70 pode configurar uma das infrações de trânsito previstas no artigo 214, que amplia o direito de passagem do pedestre também ao condutor de veículo não motorizado, nas seguintes situações:

- I – que se encontre na faixa própria;
- II – que não haja concluído a travessia mesmo que ocorra sinal verde para o veículo;
- III – portadores de deficiência física, crianças, idosos e gestantes;
- IV – quando houver iniciado a travessia, **mesmo que não haja** sinalização;
- V – que esteja atravessando a via transversal para onde se dirige o veículo.

Tais infrações se configuram pelo simples desleixo do motorista, que não observa a necessidade do pedestre ou do condutor de veículo não motorizado que pretende atravessar a via; contudo, se a manobra efetuada pelo condutor for ainda mais contundente, no sentido de **ameaçar** aqueles que realizam a travessia, estará configurada infração de trânsito mais gravosa, constante do artigo 170 do CTB: “*Dirigir ameaçando os pedestres que estejam atravessando a via pública, ou os demais veículos*”, de natureza gravíssima, para a qual se prevê as penalidades de multa e suspensão do direito de dirigir.

Cabe lembrar, finalmente, que, apesar de não existir (pelo menos até o presente momento) mecanismo hábil para aplicação de multa aos pedestres, estes também estão sujeitos a serem responsabilizados por infrações de trânsito, previstas no artigo 254.

(<http://www.denatran.gov.br/ctb.htm>)

QUESTÃO 27

Resposta: INDEFERIDO

1 – As informações estão todas corretas, excetuando-se a alternativa C – que é a resposta da questão.

2 – Não se recomenda tecnicamente “Transportar a vítima rapidamente em qualquer tipo de veículo.”

CARGO: SERVIÇOS GERAIS

QUESTÃO 21

Resposta: DEFERIDO

QUESTÃO ANULADA

QUESTÃO 26

Resposta: INDEFERIDO



SEPROD

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

A economia é uma das especialidades da Geografia, ou seja, uma das áreas de atuação da Geografia.

QUESTÃO 28

Resposta: INDEFERIDO

A economia é uma das especialidades da Geografia, ou seja, uma das áreas de atuação da Geografia.